سياسة الابتكار

تماشياً مع "الاستراتيجية الوطنية للابتكار"، تتبنى مؤسسة محمد بن راشد للاسكان بناء ونشر ثقافة الابتكار وترسيخها في المؤسسة لتقديم خدمات إسكانية رائدة ومستدامة بالاعتماد على الأبحاث والعلوم والتكنولوجيا وأفضل الممارسات والخبرات المحلية والعالمية وبالتوافق مع متطلبات برنامج دبي للتميز الحكومي ومواصفة (ISO-56002:2019) نظام إدارة الابتكار، تم إصدار سياسة الابتكار.

التعريفات

- **الابتكار:** هو عملية إيجاد فرص وأساليب لتحسين أو تطوير أو تقديم حلول مبتكرة على الخدمات والمنتجات والسياسات والأنظمة ونماذج عمل ذات قيمة مضافة للفئات المعنية مما يعزز التنافسية العالمية والريادة المؤسسية.
- **البحث العلمي:** عملية البحث الممنهج المستند على أسس علمية لدراسة التحديات وإيجاد حلول مجدية ومثبتة.
- **الابتكار التدريجي:** التحسين التصاعدي في الخدمات أو العمليات أو السياسات أو المنتجات أو الأنظمة المقدمة بما يزيد من كفاءة وفعالية الجهة الحكومية.
- **الابتكار المتقدم:** إضافة تجربة أو طريقة جديدة لتقديم الخدمات أو العمليات أو السياسات أو المنتجات أو الأنظمة التي تقدمها الجهة الحكومية.
- **الابتكار الثوري:** تطوير خدمات أو عمليات أو سياسات أو منتجات أو أنظمة جديدة بشكل كامل لتحقيق أهداف الجهة الحكومية.
- **الابتكار التحويلي:** تبني نماذج عمل جديدة تحدث تحول جذري في النموذج التشغيلي للجهة الحكومية.

في سبيل تحقيق رؤية مؤسسة محمد بن راشد للاسكان، نلتزم بما يلي:

(1) دعم البحث العلمي والتطوير لإيجاد أفضل الحلول وتطبيق الابتكارات وتخصيص موازنة للابتكار حسب منهجية الابتكار المعتمدة.

(2) توفير الوقت والموارد المناسبة للموظفين في جميع الإدارات لإيجاد حلول لمختلف التحديات التي تواجه المؤسسة والخروج بابتكارات تتبنى نماذج عمل جديدة وتقديم مبادرات وخدمات مبتكرة.

(3) إعداد وتنفيذ برامج لتنمية معارف ومهارات وقدرات الموظفين لتمكينهم من المساهمة بفعالية في أنشطة والابتكار.

(4) تحفيز واستقطاب المتميزين في مجال الابتكار واستشراف المستقبل من الأفراد والمؤسسات.

(5) نشر ثقافة الابتكار وتحفيز الموظفين والمتعاملين والشركاء والمجتمع على المشاركة الفعالة في تقديم ابتكارات مجدية وتكريمهم من قبل الإدارة العليا.

(6) الاهتمام بجميع أنواع الابتكارات مع التركيز على الابتكارات التي من شأنها إحداث نقلة نوعية في منظومة العمل الاسكاني واستشراف الآفاق المستقبلية لها.

(7) التعاون مع الشركاء في تطوير واحتضان الفرص الابتكارية لتحقيق الأهداف المرجوة.

(8) التعاون مع الجامعات ومراكز البحث العلمي لدعم عملية البحث العلمي والابتكار.

(9) تطبيق سياسات حقوق الملكية الفكرية لحماية المصلحة المؤسسية والفردية واحترام حقوق الجهات الخارجية.

(10) دعم توفير الحياة الكريمة والاستقرار للمواطنين والاستدامة من خلال تبني أفضل الممارسات في منظومة الابتكار والتطوير المستمر في نظام إدارة الابتكار وفي منظومة العمل الاسكاني.

يعمل بهذه السياسة اعتباراً من تاريخ صدورها.

عمر حمد بوشهاب

المدير التنفيذي
مؤسسة محمد بن راشد للاسكان

Innovation Policy

In line with the "UAE National Innovation Strategy", Mohammed Bin Rashid Housing Establishment adopts building and disseminating Innovation culture within the establishment to provide pioneering and sustainable housing services by relying on research, sciences, technology, best practices, and local and global expertise as well as in alignment with Dubai Government Excellence requirements and the Innovation Management System guidance (ISO 56002:2019).

Terms

- **Innovation:** Identify and produce new opportunities and methods to improve or develop or provision innovative solutions for services, products, policies, systems, and business models that provides value to the respective organizational stakeholders that establish competitive advantage and raise organizational leadership.
- **Scientific Research:** Systematic Research based on scientific evidence to address challenges and propose proven solutions.
- **Incremental innovation:** Continuous improvement of services, products, policies, or systems provided to increase the efficiency and effectiveness of the government entity.
- **Breakthrough innovation:** Add value, experience, or new ways to provide services, processes, policies or products or systems within the government entity.
- **Disruptive innovation:** Develop new services or processes or products or systems to achieve the government entity goals.
- **Transformative Innovation:** Adopt new business models that radically change the operating model of the government entity.

To achieve Mohammed Bin Rashid Housing Establishment vision, we are committed to:

(1) Support scientific research and development to identify the best solutions, implement innovations and allocate budget for innovation in line with the innovation methodology.

(2) Provide ample time and resources for employees in all departments to work on identifying opportunities to address various challenges facing the establishment and produce innovative solutions that adopt new business models and provide innovative initiatives and services.

(3) Preparing and implementing programs to develop employees' knowledge, skills, and capabilities to enable them to contribute effectively to innovation activities.

(4) Associate with talented individuals and organizations that excel in innovation and future forecasting.

(5) Promoting the culture of innovation and motivating employees, clients, partners, and society to participate in submitting feasible innovations and receive appreciation from top management.

(6) Focus on all types of innovations with particular attention to innovations that would lead to significant change in the housing practices and forecast its future horizons.

(7) Collaborate with partners in developing and nurturing innovative opportunities to achieve the desired goals.

(8) Collaborate with universities and scientific research centers to support the practice of scientific research and innovation.

(9) Adhere to intellectual property rights policies to protect organizational as well as individual interests and respect the rights of third parties.

(10) Support and ensure social stability and enhance living standards for citizens and sustainability through the adoption of best practices in innovation ecosystem and continuous improvement of the innovation management system and housing practices.

This Policy is effective starting from the date of its issuance.

Omar Hamad BuShahab

The Executive Director
Mohammed Bin Rashid Housing Establishment