



Partnership Policy

The Mohammed bin Rashid Housing Establishment (MBRHE) is committed to managing partnership relations efficiently and effectively in its implementation of joint programs, projects, initiatives, and services with institutions from governmental, semi-governmental, private, local, federal, and international bodies, to achieve common goals and enhance the quality of services provided to citizens. MBRHE ensures a strong governance framework and transparency and accountability in decision-making to develop and execute partnership plans that contribute to the MBRHE's strategy and exchange benefits with partners. In accordance with Dubai Government Excellence requirements and the Collaborative Relationships guidance (ISO44001:2017), the partnership policy was issued.

Toward achieving this objective, we are committed to:

- (1) Build a network of effective partnerships locally and internationally, based on specific criteria and in line with the MBRHE's vision and strategic direction, with mutual benefits to both the MBRHE and its partners.
- (2) Set partnerships and cooperation that contribute to achieving the MBRHE strategic plan, seizing current or future opportunities, or overcoming specific challenges.
- (3) Maintain effective communication with partners, and relevant stakeholders to understand and fulfill their needs and expectations, to ensure mutual interests and successful implementation of partnerships efficiently and effectively.
- (4) Cooperate with partners to develop joint projects and services, improve operational performance, deliver exceptional services, and achieve sustainable development while preserving the environment, health, and safety.
- (5) Identify and assess risks and potential impacts associated with the MBRHE's activities and operations, including any potential risks that may affect the management of its relationship with partners.
- (6) Share knowledge, information, expertise, and successful experiences with partners to foster mutual growth and success.
- (7) Promote and embrace innovation, sustainability, and continuous improvement concepts in partnership collaborations.
- (8) Provide resources, systems, tools, and support to implement and sustain effective partnership management systems, fulfilling MBRHE commitments.
- (9) Embrace agility and transparency as key principles in partnerships, including evaluation, communication, and transparent collaboration with partners and throughout all partnership relations in general.
- (10) Assess partnerships and joint ventures using specific indicators to measure the efficiency and effectiveness of service-level agreements. In addition, annual partner satisfaction surveys are to be conducted to ensure mutual satisfaction and successful collaboration.
- (11) Adhere to intellectual property rights policies to protect organizational as well as individual interests and respect the rights of third parties.

The MBRHE ensures that the partnership policy is clear, transparent, and applied across its administrative and functional levels. It is also accessible to all stakeholders of customers, partners, vendors, and community members and is committed to periodically reviewing and updating the policy to ensure its continued relevance and effectiveness.

This Policy is effective starting from the date of its issuance.

Omar Hamad BuShehab

The Executive Director

Mohammed Bin Rashid Housing Establishment

سياسة الشراكة

تلتزم مؤسسة محمد بن راشد للإسكان على تطبيق أسس إدارة العلاقة مع الشركاء بكفاءة وفاعلية في تنفيذها للبرامج والمشاريع والمبادرات والخدمات المشتركة مع المؤسسات من القطاع الحكومي والشبه حكومي والخاص والهيئات المحلية والاتحادية والدولية لتحقيق الأهداف المشتركة وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتضمن المؤسسة وجود إطار حوكمة قوي يدعم عمليات إدارة الشراكات، ويضمن شفافية ومساءلة في اتخاذ القرارات المتعلقة بإعداد وتنفيذ خطط الشراكات التي تساهم في تحقيق استراتيجية المؤسسة وتبادل المنفعة مع الشركاء، وبالتوافق مع متطلبات برنامج دبي للتميز الحكومي ومواصفة إدارة علاقات الشركاء (ISO44001:2017)، تم إصدار سياسة الشراكة.

وفي سبيل تحقيق ذلك، نلتزم بما يلي:

- (1) بناء شبكة من الشراكات الفاعلة محلياً ودولياً يتم اختيارهم بناءً على معايير محددة وبما يتماشى مع رؤية المؤسسة وتوجهها الاستراتيجي وبما يعود بفائدة حقيقية على المؤسسة وشركائها.
- (2) ضمان علاقات الشراكات والتعاون المشترك التي تساهم في تحقيق الخطة الاستراتيجية للمؤسسة، أو اغتنام الفرص الحالية أو المستقبلية، أو تجاوز تحديات محددة.
- (3) الحفاظ على التواصل الفعال مع الشركاء وأصحاب المصالح المعنيين، لفهم وتلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم، بما يضمن تحقيق المصالح المشتركة وانجاح الشراكات بكفاءة وفاعلية.
- (4) التعاون مع الشركاء في تطوير مشاريع وخدمات مشتركة وتحسين أداء العمليات وتطوير وتقديم خدمات متميزة للمتعاملين وتحقيق التنمية المستدامة مع المحافظة على البيئة والصحة والسلامة.
- (5) تحديد وتعريف المخاطر والأثار الناتجة عن أعمال المؤسسة ونشاطاتها وأي مخاطر محتملة قد تؤثر على إدارة العلاقة مع الشركاء.
- (6) تبادل المعرفة والمعلومات والخبرات والتجارب الناجحة ذات العلاقة مع الشركاء.
- (7) دعم ونشر مفاهيم الابتكار والاستدامة والتحسين المستمر مع الشركاء.
- (8) توفير الموارد والأنظمة والأدوات والوسائل الضرورية لتطبيق واستدامة نظام إدارة الشراكات، والوفاء بالتزامات المؤسسة نحو شركائها.
- (9) تطبيق مبدأ المرونة والشفافية المطلوبة في الشراكات، كالتقييم والتواصل والتعاون الشفاف مع الشركاء وفي علاقات الشراكة بشكل عام.
- (10) تقييم الشراكات والمشاريع المشتركة بناءً على مؤشرات محددة تقيس كفاءة وفاعلية اتفاقيات مستويات الخدمة، كذلك تلتزم المؤسسة بقياس سعادة شركائها بشكل سنوي عن التعاون المشترك.
- (11) تطبيق سياسات حقوق الملكية الفكرية لحماية المصلحة المؤسسية والفردية واحترام حقوق الجهات الخارجية.

تضمن المؤسسة وضوح وتطبيق سياسة إدارة الشراكات على مختلف المستويات الإدارية والوظيفية في المؤسسة، كما تلتزم بنشر السياسة لمختلف الفئات المعنية من شركاء وموردين ومتعاملين ومجتمع، وتلتزم بمراجعتها بصورة دورية للتأكد من ملاءمتها وتحديثها.

يعمل بهذه السياسة اعتباراً من تاريخ صدورها.

عمر حمد بوشهاب

المدير التنفيذي

مؤسسة محمد بن راشد للإسكان