



التقرير السنوي 2018-2017-2016



مؤسسة محمد بن راشد للإسكان
Mohammed Bin Rashid Housing Est.

التقرير السنوي
2018-2017-2016



• www.mbrhe.gov.ae •



مسكن لكل مواطن



صَاحِبُ السُّمُوِّ الشَّيْخُ مُحَمَّدُ بْنُ شَاهِدِ الْفَيْكُومِ

نائب رئيس الدولة - رئيس مجلس الوزراء
حاكم دبي

سَمُو الشَّيْخِ حَمْدَانَ بْنِ مُحَمَّدِ بْنِ لَسْدَانَ الْفَيْكِيمِ

ولي عهد دبي - رئيس المجلس التنفيذي





سُمُو الشَّيْخِ فَيَكْتُمُونَ عَمَّا بَيْنَ يَدَيْهِ فَكَيْفَ يُكْتُمُونَ

نائب حاكم دبي - نائب رئيس المجلس التنفيذي





كلمة رئيس مجلس الإدارة (محمد إبراهيم الشيباني)

انطلاقاً من البصيرة العميقة لصاحب السمو الشيخ " فُحَمد بن راشد آل مكتوم " . نائب رئيس الدولة . رئيس مجلس الوزراء . حاكم دبي - حفظه الله - في استشرافه لعُتبات مستقبل أكثر تحضراً وتقدماً ، ونظرتَه التي اختزلها في رؤى تركز إلى فهم واقعيّ ديناميكي لمعاني " القدوة " و " الإنجاز " . وذلك التلازم الحتميّ البناء بينهما في قوله : " كن قدوتهم ، تضمن قدرتهم " و توكيده على أنه : " لا يوجد مثل الإنجاز دافعاً إلى تحقيق الإنجاز التالي " ، فنعم التكامل هو لقدوة حفزتنا كي نمضي قدماً ، متطلعين بكل ثبات لوضع اللبنة فوق الأخرى من أجل تنفيذ صروح بجودة عالية ، ومن ثم الانتقال لإنجاز مشاريع أخرى أكبر ، تليق بالرسالة التي نحملها على عاتقنا كفريق عمل متكامل في " مؤسسة فُحَمد بن راشد للإسكان " ، يسعى لخدمة وإسعاد ورفاهية مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

عشر سنوات مضت من عمر المؤسسة ، كان الحرص فيها عظيماً على ألا يلج العقد الثاني إلا وقد تناثرت لآلئ عطاء ، تشع بوميض رفاه وعناوين نماء فوق أديم أماراتنا الحبيبة ، كي يغترف من هذا الخير كل من يسأله من مواطني الدولة.

إن التطبيق العملي المتميز ذو الحرفية العالية ، وتبعاً للخطط الاستراتيجية الموضوعة ، ورؤى المؤسسة التي وضعت نصب عينها عنواناً أساس " مسكن لكل مواطن " ، ساعد في تحقيق هذا الهدف الجوهري ، ضمن مناخات إيجابية طامحة إلى الإرتقاء ، على قاعدة متينة لا تحيد عن معايير عالمية تتخذ في الحسبان تحقيق معادلة توازن ما بين الجودة والاستدامة ، بالتوازي مع دعم ذو مستويات عالمية لبرامج متخصصة تعنى بتطوير تقنية الخدمات والإدارة ، في ظل قيادة متميزة ، ومواهب بشرية مبدعة خلاقة ، ونظم متطورة ذكية ، تهدف جميعها لإسعاد المتعاملين.

بين أياديكم الكريمة ، نتشرف بوضع هذا التقرير الثاني لمؤسستنا الخاص بأعوام (2016-2017-2018) ، بما يحتويه من إنجازات ومعلومات تحققت خلال هذه السنين ، وما يضم أيضا من خطط ومشاريع حالية ومستقبلية يتم العمل على تنفيذها ، مستلهمين صدى توجيهات وكلمات سموكم ، التي تفيض حكمة وحكمة ، تحث خطانا في سعي دؤوب لخدمة ونفع المجتمع ، والعمل على نيل رضى كل مواطن مهما كان مستواه المعيشي ، فوق هذه الأرض الطيبة ، بما يحافظ على أصالة وعراقة وتاريخ وتراث وتقاليد دولة الإمارات العربية المتحدة ، ويرسخ المكانة السامية التي استحقتها كنجمة أثيرة في سماء الإنسانية ، والله الموفق وهو نعم الهادي إلى سبيل الرشاد.

رئيس مجلس الإدارة

محمد إبراهيم الشيباني



**كلمة المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان
(سامي عبد الله قرقاش)**

عندما كان " إدخالُ السُّرورِ على قلوبِ البشرِ من أعظمِ الأعمالِ " ، فليس غريباً أن تستلهمَ المؤسسةَ وفريقَ العملِ فيها ، تلكَ الاستضاءةَ التي حرصَ صاحبُ السمو الشيخ " مُحمَّدُ بن راشد آل مكتوم " . نائبُ رئيسِ الدولة . رئيسُ مجلسِ الوزراء . حاكمُ دبي _ حفظه الله _ على الأخذِ بها ، مع استرشادِ آخرِ بمقولتهِ الحكيمةِ التي يلخصُ فيها الغاياتِ المثلى المنوطةَ بالحكوماتِ : " بأن دورها يكمنُ في خلقِ البيئةِ التي يستطيعُ الناسُ من خلالها تحقيقَ أحلامهم وطموحاتهم وذواتهم " .

لذلك ، كان لزاماً علينا أن نمكِّنَ مفهومَ السعادةِ ، والعملِ على تحقيقِ طموحِ كل مواطن ، من خلال تكاملِ فَعَالٍ وموائمةِ احترافية ، ما بين تطويرِ متصاعدٍ للخدماتِ ، وبين تكثيفِ الجهودِ الساعيةِ إلى الارتقاءِ بالمنتجِ وتحسينِ جودتهِ طبقاً لأرقى المعاييرِ العالميةِ ، ثم ليكونَ متاحاً لكل مواطن ، على تنوعِ واختلافِ مداخله أو مقدراته وإمكاناته ، هذا ما تبدي حقائقِ مملوسةِ متناميةِ على الأرض ، تقدِّمها إنجازاتِ " مؤسسة مُحمَّد بن راشد للإسكان " منذ انطلاقتها في العام 2006 كبخيرةِ زرعها سواعدُ سمو الشيخ " مُحمَّد بن راشد آل مكتوم " نائبُ رئيسِ الدولة . رئيسُ مجلسِ الوزراء . حاكمُ دبي _ حفظه الله _ لتنمو شجرةَ عطاءِ وارفةِ في عقدها الثاني ، تُغدقُ ثمرأً يانعاً زائراً بالإنجازاتِ والمشاريعِ المُحققةِ ، والشراكاتِ المبرمةِ.

نتشرفُ بوضعِ تقريرِ مؤسستنا هذا ، للأعوام (2016-2017-2018) بين أيديكم ، بما يتضمنُ من حقائقِ ، وإنجازاتِ وبياناتِ وإحصائياتِ ، نشاركها معكم بكل شفافية ووضوح ، في تطلُّعٍ لجعله بمثابة وثيقة تحكي عن حاضرٍ يليقُ بغدٍ أكثر إشراقاً ، ومستقبلٍ واعٍ تكمنُ خطواته في تعزيزِ سياساتِ الإسكان ، وتحقيقِ مؤشراتِ الأجندةِ الوطنيةِ لدولةِ الإماراتِ العربيةِ المتحدةِ ، وتوفيرِ بيئةِ مؤسسيةِ ذكية ، وتنويعِ مصادرِ التمويلِ ، من أجل الوصولِ إلى الاكتفاءِ الذاتي ، في ظل توجيهاتكم الرشيدة ، لتثبيتِ مكانةِ بلدنا الإماراتِ ، كصرحِ عالمي يُحتذى به ، ولا تغفلِ عقولنا ولا قلوبنا بالتوازي ، عن عظيمِ المسؤوليةِ التي نتشرفُ بحملها ، كتكليفِ نجدد فيه العهدِ على صون هويتنا الوطنيةِ ، وتوكيدِ صبغةِ الأصالةِ العريقةِ ، ونمطِ المعيشةِ المحليِ ، وخيرِ الإنسانِ . والله من وراء القصد وهو ولي التوفيق..

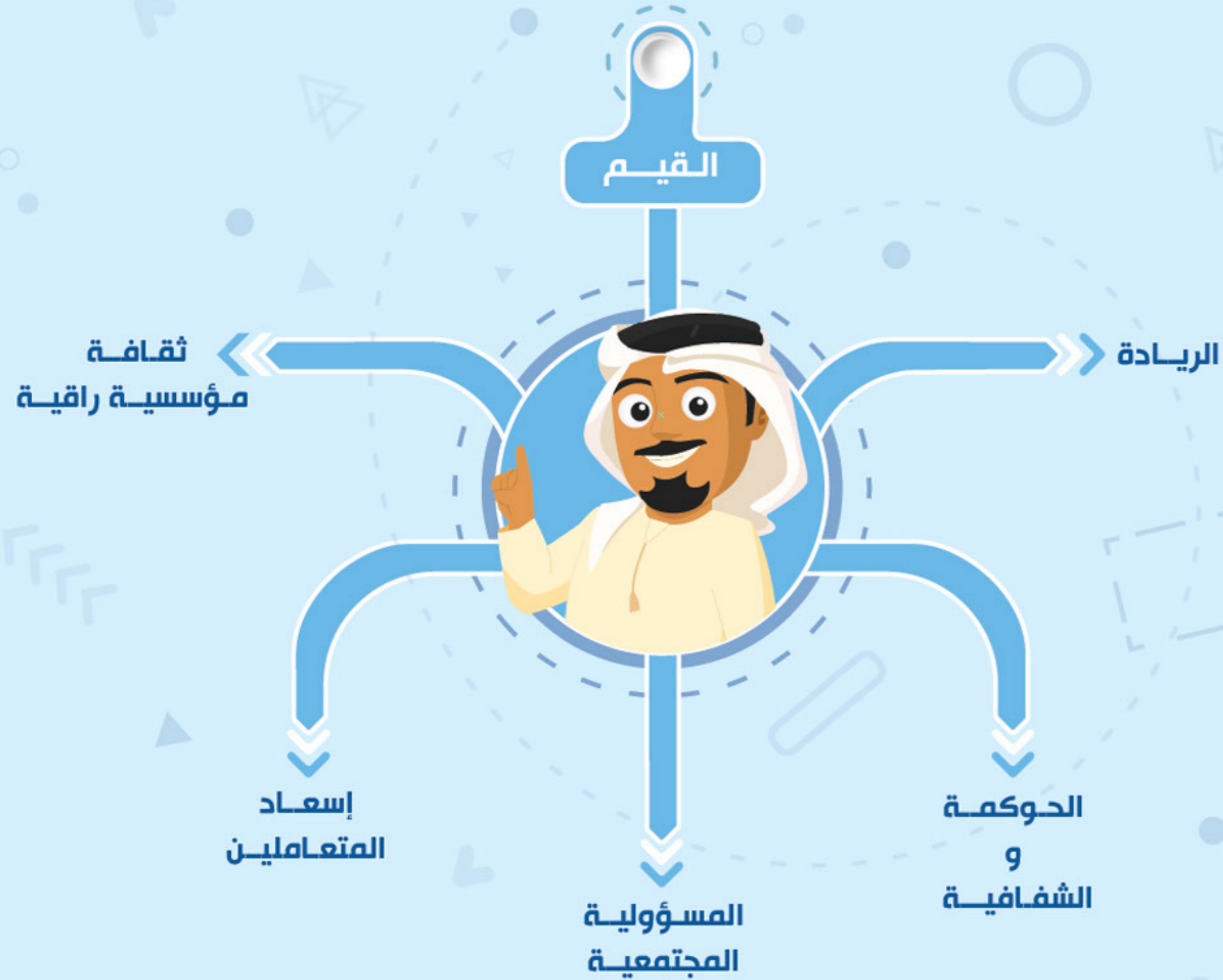
**سامي عبد الله قرقاش
المدير التنفيذي لمؤسسة محمد بن راشد للإسكان**

الاستراتيجية



الرسالة

إسعاد المواطنين وتحسين جودة حياتهم بتنفيذ حلول إسكانية مبتكرة ومتنوعة وميسرة . بما يحقق التوازن بين الجودة العالية والاستدامة ، بقيادة متميزة ومواهب بشرية مبدعة ونظم ذكية



شعارنا : بناء السعادة و الاستقرار



تقديم

لا تنهض المشاريع الكبرى إلا من خلال تطبيق استراتيجيات مدروسة بعمق ، يُحضّر لها بحرفية عالية ومرونة ذكية ، تستطيع أن تتكيف مع الصعاب الطارئة ، التي قد تشكل معيقات تكبح جماح أي تقدم مُرتجى ، فترسم سلفاً بدائل متعددة لحلول استباقية ، تغطي كل الاحتمالات والمتغيرات ، من هذا المنطلق ، فارتأت مؤسسة " مُحمّد بن راشد للإسكان " الأخذ باستراتيجية تعنى فيها بمحاور رئيسة تتجمع غاياتها في تطوير وتحسين الإسكان ومشاريعه ، وتمييز مؤسسيّ يستند إلى بيئة ذكية للنظم الإدارية والمالية والمعرفية ، إضافة إلى عناية خاصة توليها بالمتعاملين وسبل إسعادهم ، وتعزيز أداء رأس المال البشري والتنمية المستدامة ، تبعاً لما يلي :

الرؤية

مسكن لكل مواطن



(الريادة) : ريادة الخدمات الإسكانية عالمياً وتحقيق المراكز الأولى في المؤشرات التنافسية والتصنيفات المعتمدة في مجال الخدمات الإسكانية وذلك من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجال الإسكان وتنفيذ المشاريع الاسكانية من خلال التعلم المستمر والابتكار.

(الحوكمة والشفافية) : العمل بنزاهة وشفافية بما يحقق العدالة ويعزز الثقة والمصداقية والمسائلة القانونية والالتزام بأخلاقيات العمل وتسهيل حصول المعنيين على المعلومات الخاصة بالخدمات الاسكانية واشتراطاتها واحقيتها والاعلان عن أي تغييرات قد تطرأ في التشريعات والقوانين عبر جميع وسائل الاعلام وبما يضمن تنفيذ الطلبات الإسكانية.

(المسؤولية المجتمعية) : رسخت المؤسسة مفهوم المسؤولية المجتمعية من خلال تبني مفهوم التنمية المستدامة وتطبيق معايير المسؤولية المجتمعية خلال مراحل التخطيط والتنفيذ للمشاريع الإسكانية في إمارة دبي والموائمة ما بين احتياجات المتعاملين الفعلية للخدمات الاسكانية واحتياجات الافراد المستقبلية وبما يضمن استدامتها وتوفرها، والمحافظة على الروابط الاسرية والتقارب المجتمعي في المجمعات الاسكانية.

(إسعاد المتعاملين) : إسعاد المتعامل من خلال توقع احتياجاته من الخدمات الاسكانية وتقديم خدمات إسكانية ذات قيمة مضافة من خلال حلول مبتكرة والتعامل معهم بكل احترافية ورفقي. والاستجابة لمختلف التغييرات التي قد تطرأ عليهم أثناء تقديم الخدمة الاسكانية. وفتح جميع قنوات الاتصال والتواصل معهم لمعرفة انطباعاتهم ورضاهم عن الخدمات وكيفية تطويرها وتحسينها والابداع في تقديمها.

(ثقافة مؤسسية راقية) : مجموعة القيم التي يتشاركها فريق العمل داخل المؤسسة من خلال الاتصال والتواصل مع بعضهم البعض بكل احترام ومصداقية. وتقديم المساندة والدعم والتشاور لبعضهم البعض من خلال العمل بروح الفريق الواحد لتقديم أفضل الخدمات لمعاملتهم، متحلين بالجانب الأخلاقي و الإنساني، من خلال المبادرة بتقديم العون والمساندة للمتعاملين والاستماع والانصات لهم بكل احترام وتقدير.

توجهات المؤسسة

تسعى مؤسسة محمد بن راشد للإسكان في خطتها الاستراتيجية 2015 - 2020 إلى موائمة أهدافها مع أهداف حكومة دبي 2021 وذلك لجعل دبي المكان المفضل للعيش. وقد شملت تلك الموائمة التركيز على عدة محاور استراتيجية ومنها:

1 تعزيز سياسات الإسكان وذلك من خلال توفير عدد 15000 خدمة إسكانية متنوعة مع نهاية عام 2020.

2 تحقيق مؤشرات الاجندة الوطنية من خلال تبسيط الاجراءات وتقليل الزمن المستغرق للحصول على الخدمة الاسكانية لسنتين.

3 توفير بيئة مؤسسية ذكية وذلك من خلال تطوير الانظمة الداخلية وتعزيز التحول للحكومة الذكية وبما يحقق تقديم خدمات حكومية خلال 7 أيام / 24 ساعة.

4 تعزيز الاستجابة وإسعاد المتعاملين بما يلبي توقعاتهم واحتياجاتهم ورفع مؤشر السعادة لديهم وتعزيز قنوات الاتصال والتواصل معهم.

5 تطوير الاتصال الحكومي والشراكات الاستراتيجية من خلال تقديم عدد خدمتين مشتركيتين مع الشركاء والذي سيسهم في تقديم قيمة مضافة للمتعاملين.

6 إسعاد الموظفين من خلال توفير بيئة مؤسسية داعمة للابتكار والتمكين وتطوير الكفاءات.

7 تعزيز التنمية المستدامة من خلال الموائمة ما بين احتياجات المتعاملين الفعلية واحتياجات الافراد المستقبلية وبما يضمن استدامتها وتوفرها. وكذلك السعي لتوفير المسكن الملائم للمواطنين وبكلفة اقتصادية وأسلوب مستدام.

8 تنوع مصادر التمويل لتحقيق الاكتفاء الذاتي وذلك من خلال تبني عدد 6 برامج مالية حتى نهاية عام 2020.

الفئات المعنية



المحاور الاستراتيجية



الخدمات الرئيسية



قرض بناء

منحة أرض سكنية

قرض مسكن مملوك للمؤسسة

منحة مسكن جاهز

قرض شقة سكنية

منحة مساعدة مالية

قرض صيانة أو إضافة أو احلال

منحة صيانة أو إضافة و احلال

شراء مسكن بالكامل مملوك للمؤسسة

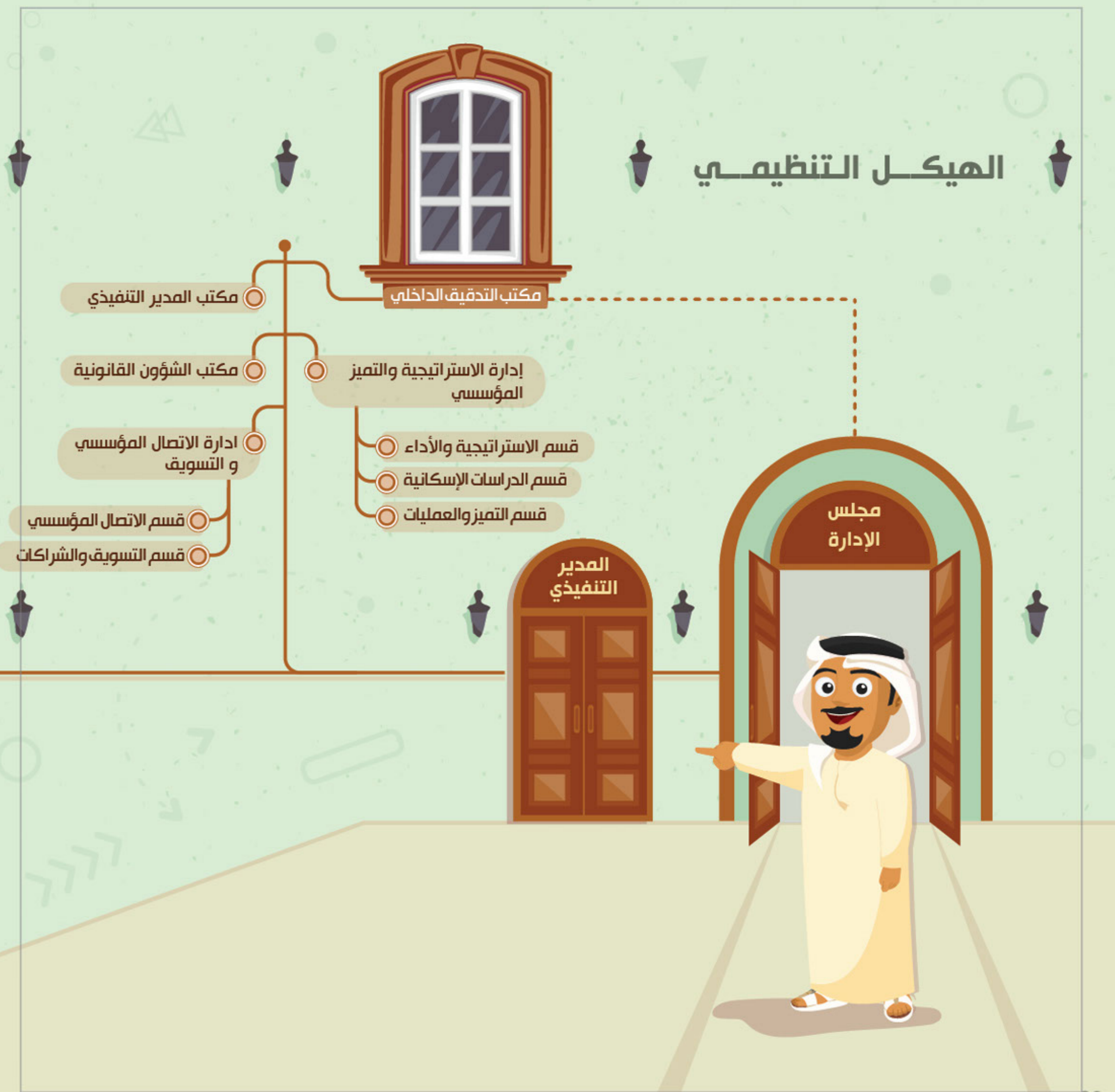
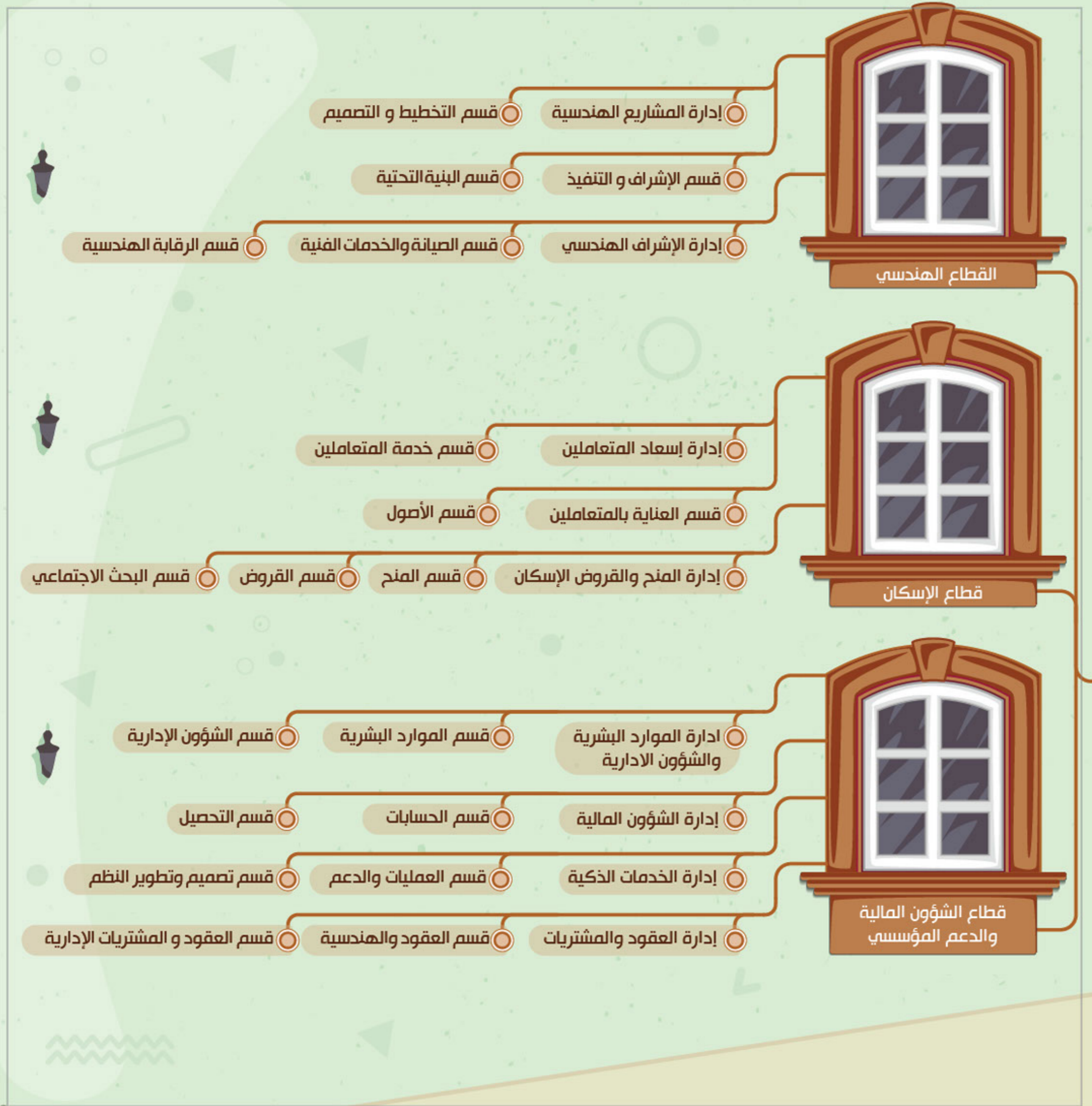
منحة شقة سكنية

قرض شراء مسكن جاهز غير مملوك للمؤسسة

الايجار الميسر

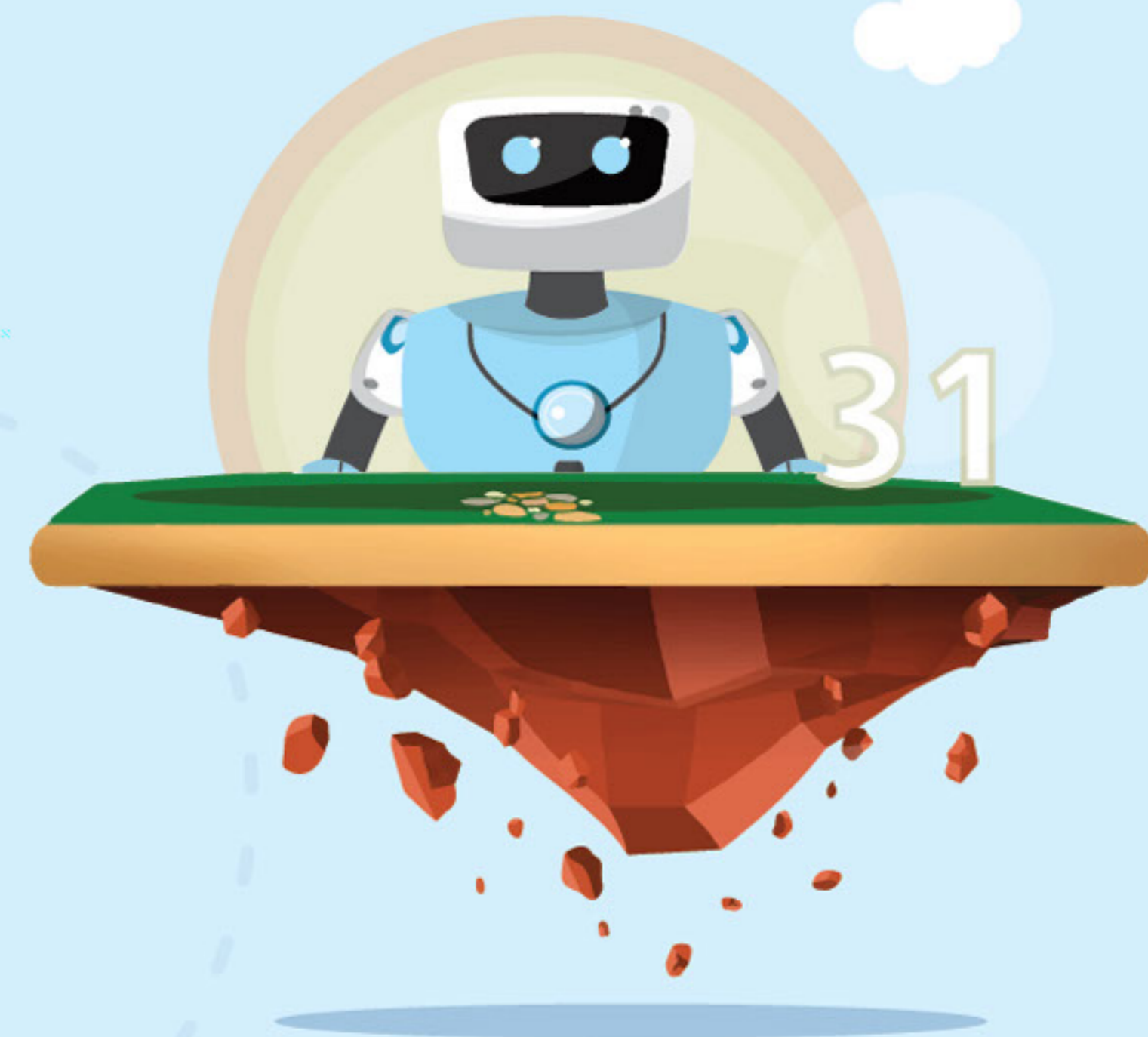
الهيكلة التنظيمية







الخدمات الذكية



الخدمات الذكية

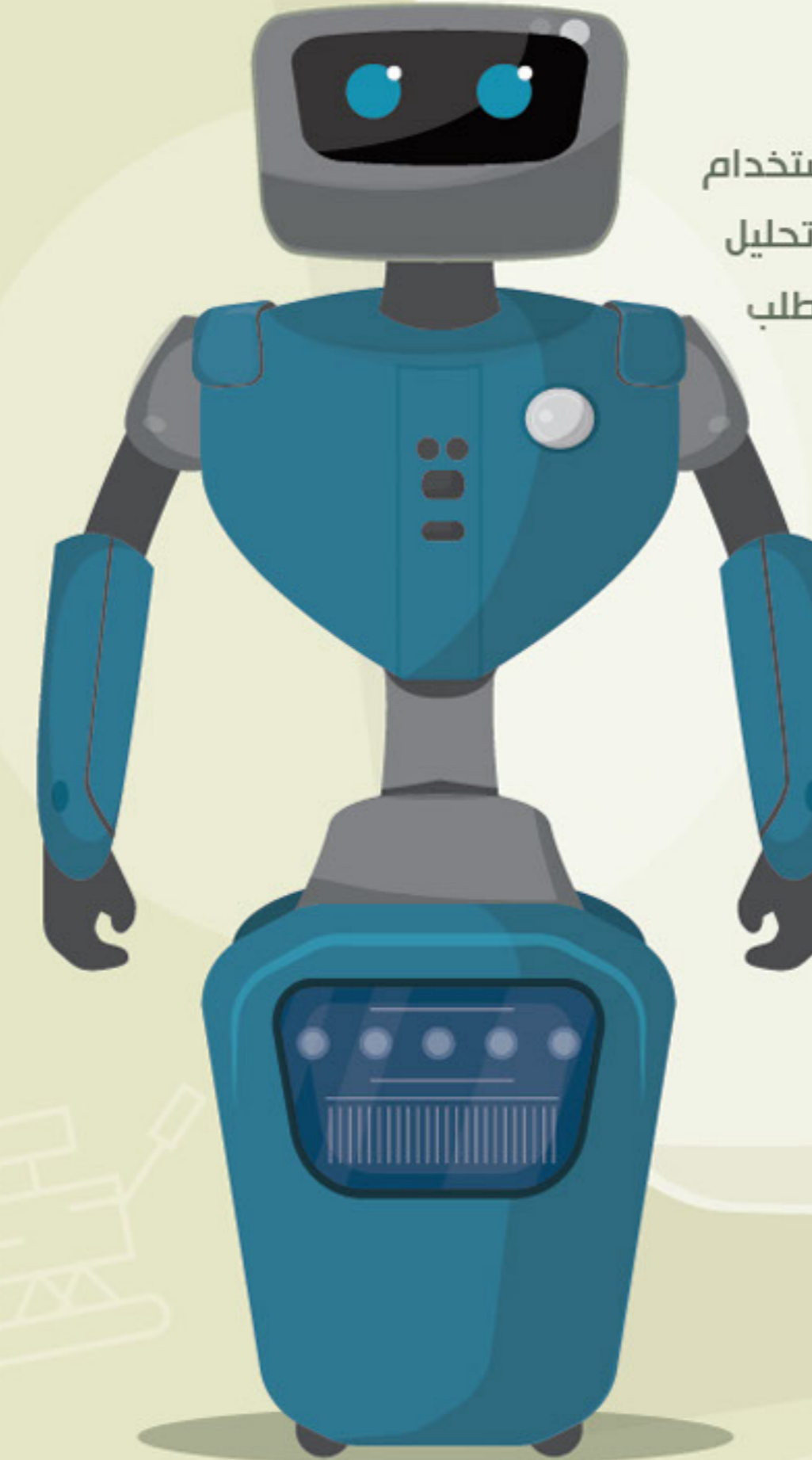
تعتمد " مؤسسة مُحمَّد بن راشد للإسكان " سياسة خدمات متطورة ذكية ، تتماشى مع أحدث تقنيات الاتصال العصري ، استجابة إلى معطيات تفرضها المكانة التي باتت تحتلها إمارة " دبي " تتخذ لها مكانا مستحقا في التحضُّر ، بما توفره من خدمات متطورة ، وضعتها كواحدة من أهم المدن مكانة في العالم ، من حيث الجودة والسرعة ، ونيل ثقة المتعاملين ، خاصة في مجالات التصميم وتطوير النظم ، ومن أهم تلك الخدمات :

الروبوت راشد:

صُمم الروبوت بتصميم قريب لطبيعة الروبوتات، وتم بناء جسم الروبوت باستخدام الطباعة الثلاثية الأبعاد. زود الروبوت بنظام رؤية عالية الدقة بحيث يمكنه تحليل المحيط حوله وتتبع الوجوه والتقاط الصور والتفاعل مع الجمهور التي تتطلب وجود رؤية مساعدة بالذكاء الاصطناعي.

الخدمات المتوفرة في الروبوت:

- تسجيل الدخول عن طريق بصمة الصوت
- الاستفسار الصوتي بحالة الطلب
- التقديم على شهادة لمن يهمه الأمر
- التقديم على طلب شهادة مديونية
- عرض البيانات المالية
- عرض دفعات المقاول
- ارسال المعلومات أو حالة الطلب على البريد الإلكتروني



مشروع المساكن الافتراضية - ثلاثية الأبعاد

يقدم عدة مميزات للتعرف على أحدث المشاريع الإسكانية للمؤسسة، التي تم تصميمها بشكل يحاكي الواقع الافتراضي مع مراعاة المساحات الداخلية والخارجية للمسكن، حيث

يقدم التطبيق مميزات متعددة منها :

- عرض جميع المشاريع على الخارطة بشكل ثلاثي الأبعاد.
- البحث عن المشاريع والنماذج الإسكانية بشكل بسيط وفوري.
- مشاهدة المسكن بخاصية الواقع الافتراضي.
- عرض النماذج الإسكانية بشاشة منفصلة وبأدق التفاصيل.
- عرض مساحة المسكن وعدد المرافق الموجودة فيه.
- البحث المتقدم عن طريق إختيار مكان المشروع وعدد الغرف والنموذج والطرز المعماري.
- التجول في انحاء المنزل ومشاهدة أدق التفاصيل.



يتوفر هذا النظام من خلال القنوات التالية :

(النظارة الذكية - شاشة اللمس - تطبيق الواقع الافتراضي - الموقع الخارجي للمؤسسة)

نظارة الاوكولس

يمكن من خلالها مشاهدة المشاريع الإسكانية بشكل واقعي وتفاعلي لجميع مشاريع المؤسسة الإسكانية، مشاريع المؤسسة و البيت الاخضر مع شرح تفصيلي وتفاعلي للنموذج وعرض نماذج المساكن الموحدة، وبإمكان المتعامل من تعديل النموذج وتصميم المنزل وتغيير الاثاث حسب رغبة المتعامل بكل سهولة وواقعية وذلك من خلال تجربة الواقع الافتراضي في نظارة الاوكولس.



نظارة الهولولينس

عرض المشاريع الإسكانية بتقنية الواقع الافتراضي والواقع المعزز باستخدام نظارة " هولولينس " الذكية والتي يمكن من خلالها مشاهدة المشاريع الإسكانية بشكل واقعي وتفاعلي لجميع مشاريع المؤسسة الإسكانية قيد الإنشاء، وكذلك عرض تفاعلي لإبراز مميزات الأنظمة الخضراء والذكية وتوفير الطاقة ونماذج المساكن الموحدة (الطرز المحلي والحديث).





تطبيق معرف الإسكان

تطبيق معرف الاسكان الذكي يمكّنك بطريقة تفاعلية وسهلة من التعرف على الخدمات الاسكانية بتقنية التعرف على الصوت باللهجة الاماراتية ، لقد تم إعادة تصميم تطبيق معرف الاسكان بالكامل وإضافة الخدمات التالية:

- تفعيل تسجيل الدخول عن طريق بصمة الصبع وبصمة الصوت.
- تفعيل الاستفسار الصوتي بحالة الطلب عن طريق رقم الطلب أو رقم المتعامل.
- التقديم الصوتي على طلب اسكاني وتصوير الوثائق المطلوبة بكاميرة الهاتف الذكي مع حرية الاختيار مع تطبيق اسكان.
- التقديم الصوتي على طلب الصيانة مع حرية الاختيار مع تطبيق صون.
- التقديم الصوتي على طلب (لمن يهمه الأمر) وطلب السداد المبكر، وطلب شهادة مديونية.
- الموافقة الصوتية على دفعات المقاول. - عرض البيانات المالية ودفعات المقاول صوتياً وكتابياً.
- دفع فاتورة الكهرباء صوتياً. - تحديث صوتي لبيانات الاتصال.
- امكانية المتعامل ان يرسل اي معلومة او حالة الطلب على بريده الالكتروني الشخصي او رسالة نصية او عبر قنوات التواصل الاجتماعية.
- امكانية حفظ آخر معلومة او سؤال ليتم الرجوع له في المستقبل واطافة المعلومات في المفضلة.
- امكانية المتعامل ارسال مشاركة التطبيق مع الأصدقاء.
- امكانية المتعامل من ارسال ملاحظاته حول التطبيق او الاجراءات للمؤسسة عن طريق تسجيل ملف صوتي للملاحظات.

تطبيق " إسكان "

التطبيق الرئيسي للمؤسسة والذي يضم عدة خدمات إسكانية موجهة لفئة المتعاملين والذي يساعد المتعامل إلى تقديم خدمات المؤسسة الرئيسية وبالإضافة إلى الخدمات الفرعية، وتمت إعادة تصميم التطبيق بالكامل ومن مميزات التطبيق:

- التقديم على الخدمات الإسكانية الرئيسية والفرعية.
- تسجيل الدخول عبر مسح رمز الاستجابة السريعة حيث تتيح هذه الخاصية تسجيل الدخول عن طريق مسح رمز الاستجابة السريع من الموقع الإلكتروني دون الحاجة إلى إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور مرة أخرى.



- مميزات متعلقة بأصحاب الاحتياجات الخاصة مثل توفير تكبير وتصغير الخط وتغيير لون التطبيق ومحرك قارئ الأخبار.
- محرك البحث الذي يسهل على المتعامل الوصول إلى الخدمة المطلوبة.
- المحادثة الفورية مع خدمة العملاء.
- معرفة حالة الطلب الإسكاني من دون الحاجة لتسجيل الدخول.
- عرض طلبات صيانة المساكن الجاهزة بدون الحاجة لتسجيل الدخول.
- الموافقة على دفعات المقاول
- فتح ملف جديد للمقاولين
- الحصول على شهادة لمن يهمه الأمر
- خصم السداد المبكر

تطبيق المصمم الذكي

- هو تطبيق هندسي ذكي و سهل الاستخدام يمكن اي شخص من انشاء تصاميم خارجية و داخلية جميلة و واقعية في الوضعين الثنائي و الثلاثي الابعاد
- يمكن لاي شخص تصميم مخططات انشائية و معمارية بكل سهولة و يسر باستخدام واجهة مستخدم مبسطة و اضافة التشطيبات النهائية مثل الابواب و النوافذ و الديكورات الخارجية باستخدام مكتبة المواد المتاحة داخل التطبيق



أهم مميزات التطبيق :

- نظام الرسم الانشائي المعماري المبسط خطوة خطوة
- واجهة عرض ثنائية الابعاد للمخطط الهندسي تتضمن جميع مكونات المبنى بشكل مبسط
- عرض جميع اجزاء المبنى بشكل ثلاثي الابعاد
- احداث المخطط الانشائي اوتوماتيكيا
- مكتبة المواد و الديكور بطريقة السحب و الاسقاط
- رسم الديكورات الداخلية و الخارجية
- مكتبة متنوعة للاثاث
- حساب التكلفة التقريبية بحسب اسعار السوق المحلي
- اضافة تقنيات المباني الخضراء و الانظمة الذكية
- امكانية حفظ اكثر من مشروع
- استخدام التطبيق بدون الحاجة للاتصال بالانترنت
- امكانية مشاركة التصاميم على شبكات التواصل الاجتماعي

خدمات المقاولين الذكية

تمت إعادة هندسة نظام دفعات المقاولين بحيث يتماشى مع متطلبات المتعاملين، وتم تطويره على الموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي "إسكان".



المشاريع



أول جهة إسكانية تنفذ البنية التحتية المتكاملة



المشاريع

من خلال جردة بيانية نتابع فيها المشاريع التي عملت وتعمل عليها المؤسسة ، أو تلك التي ما تزال في طور الإنجاز ، ستطالعنا أرقام ومعلومات وإحصائيات تبني جسورا من الثقة عند المقارنة بين المساحة الزمنية ، وحجم ما تحقق من أعمال عديدة لإشراف على تنفيذ مشاريع مجمعات سكنية ، و بُنى تحتية ، وتعبيد طرق وشبكات ري واتصالات ومكافحة حريق ، إضافة إلى تحقيق وفورات مالية ، ودعم فني ، وأشغال مختلفة أخرى تبعاً لما يلي :

المشاريع المستقبلية



الخدمات

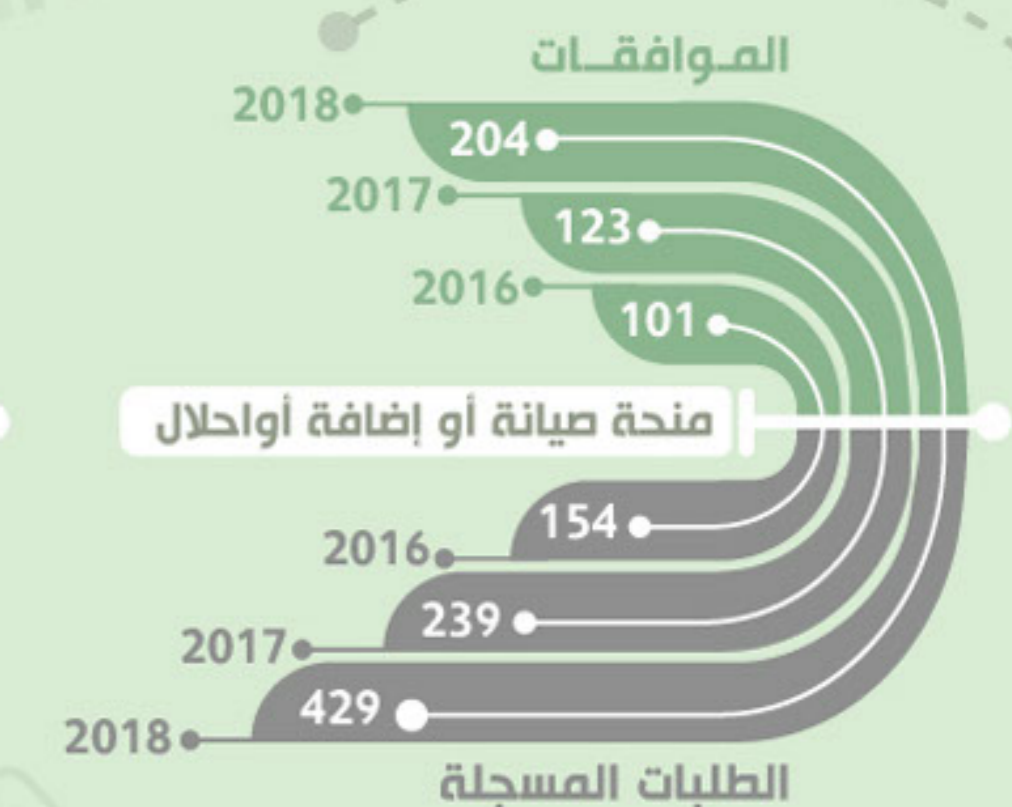
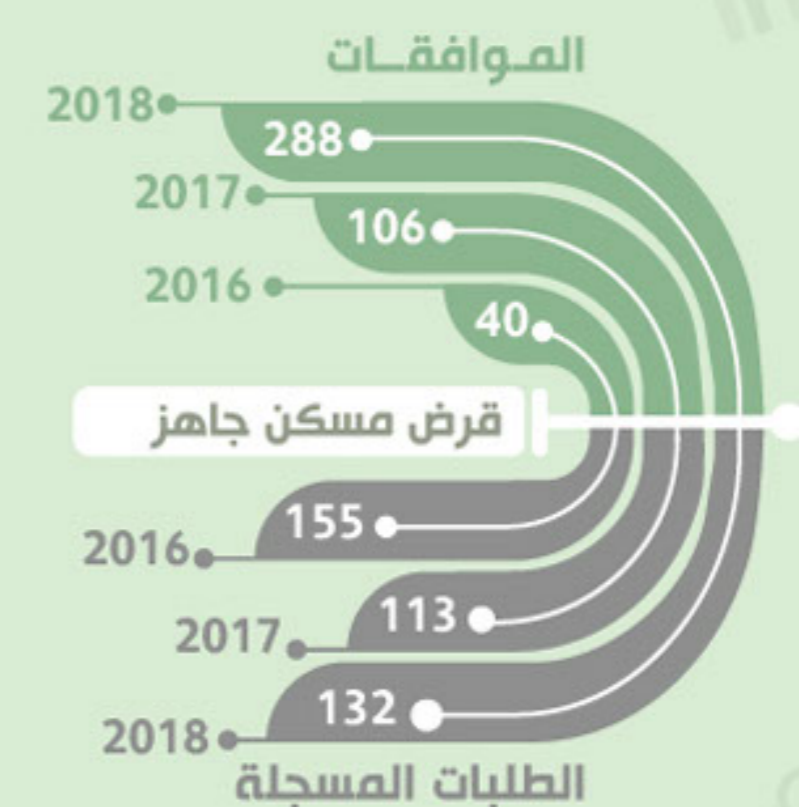
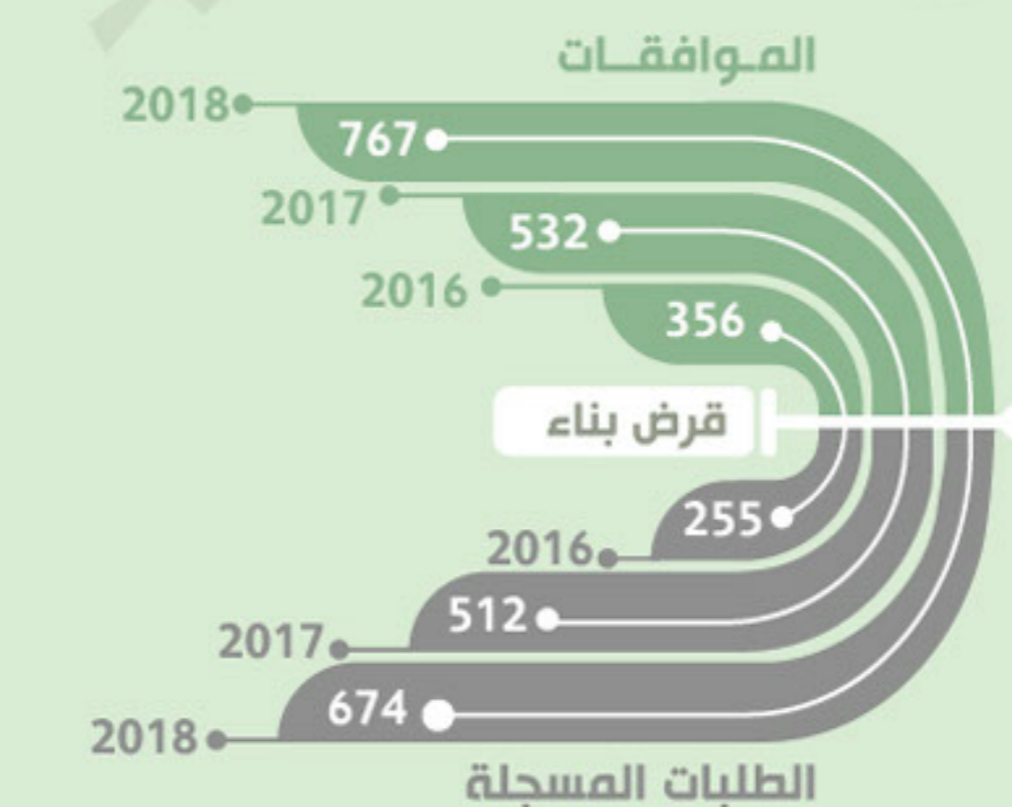
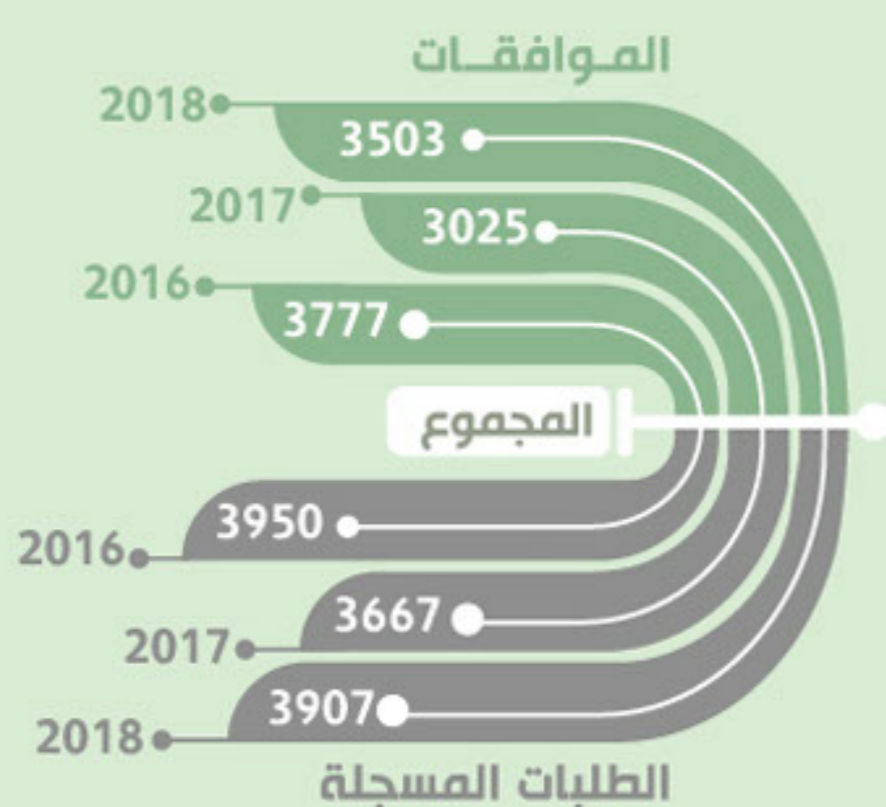
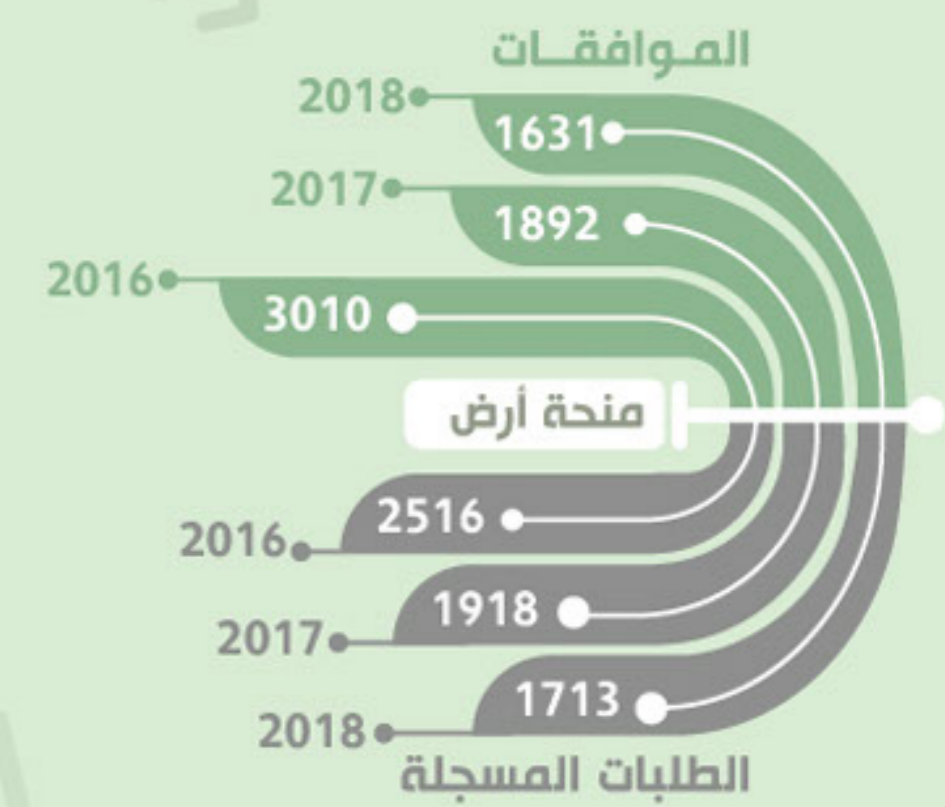
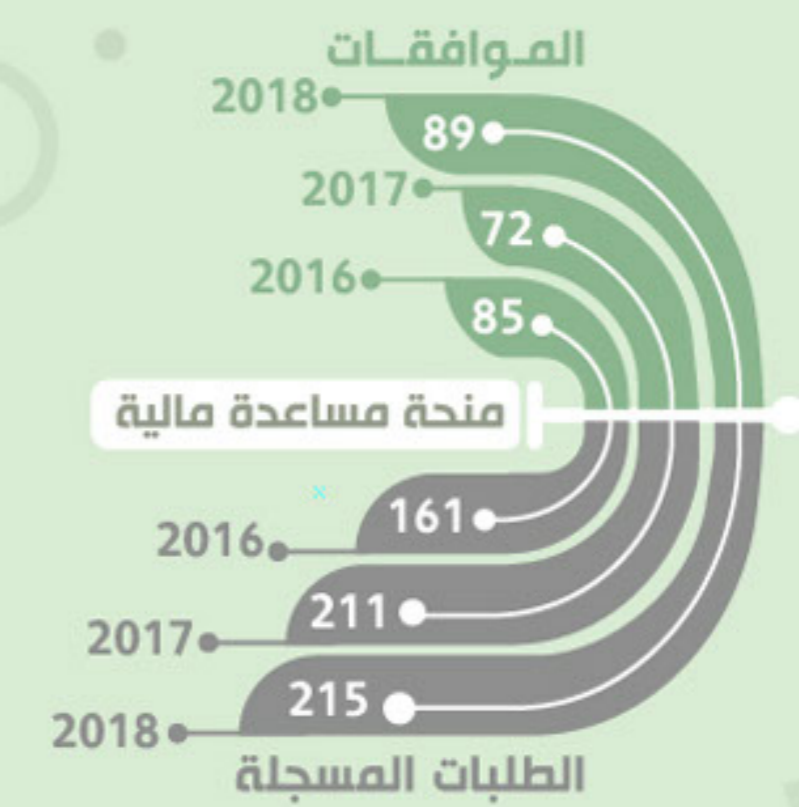
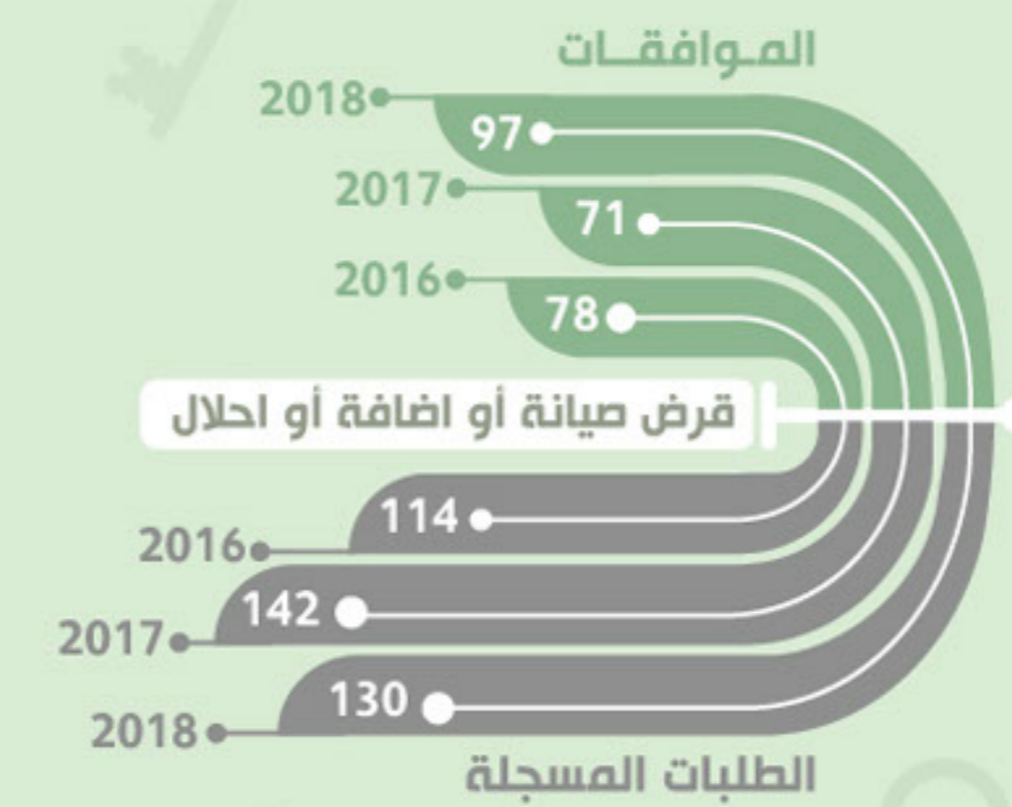
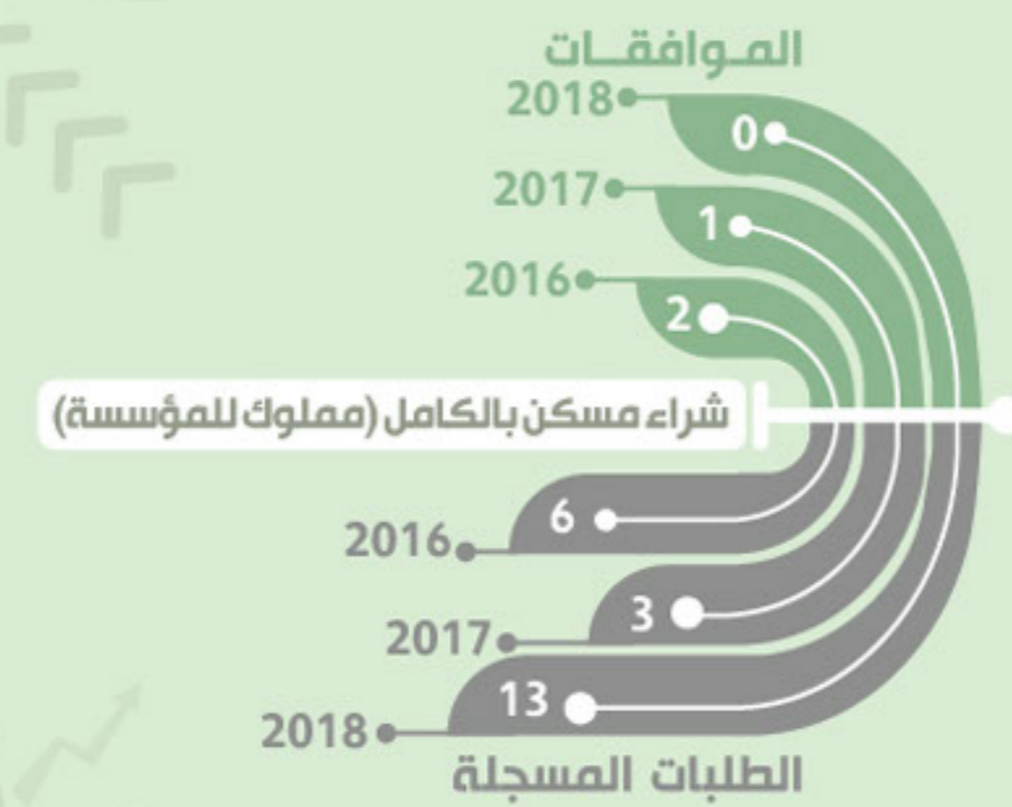
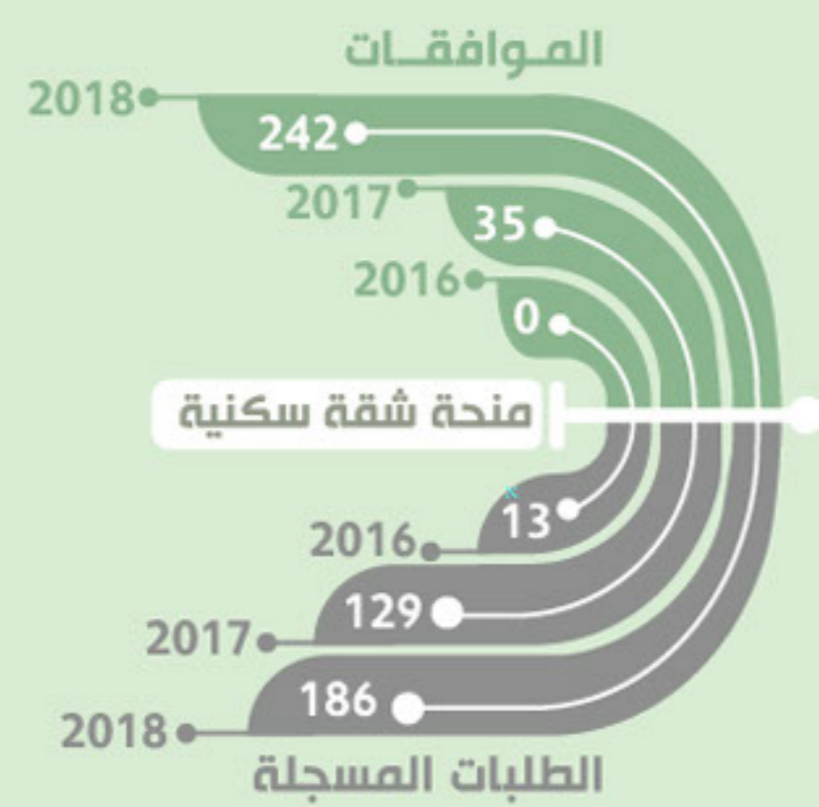
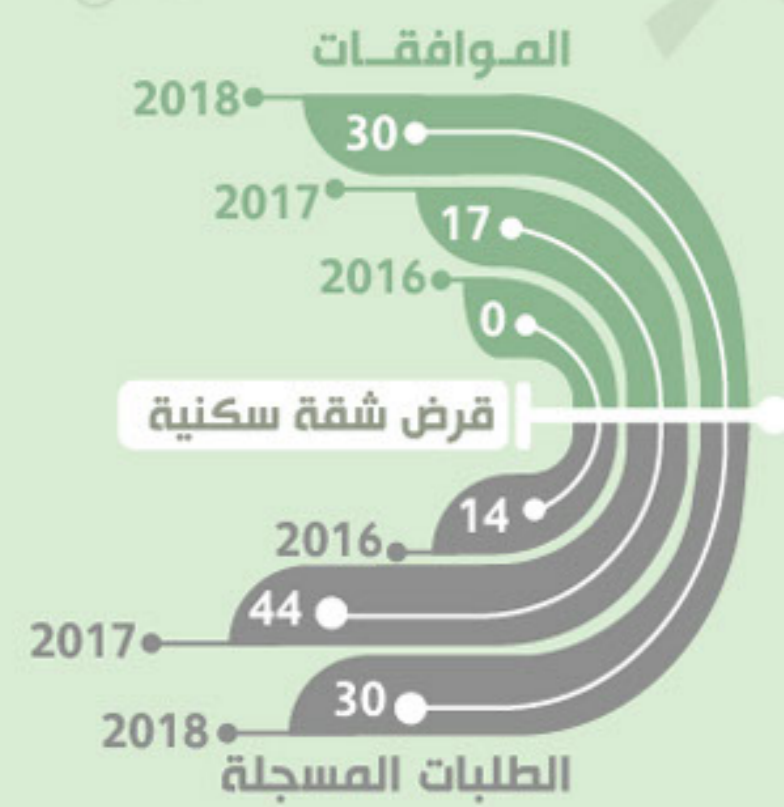
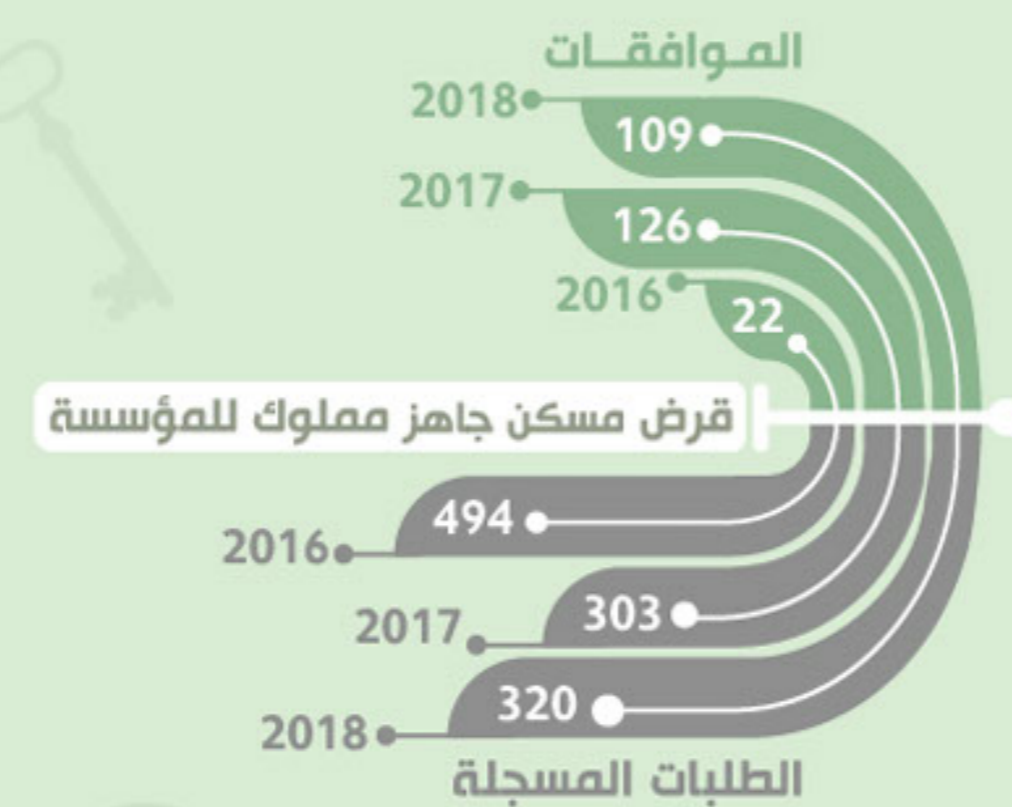
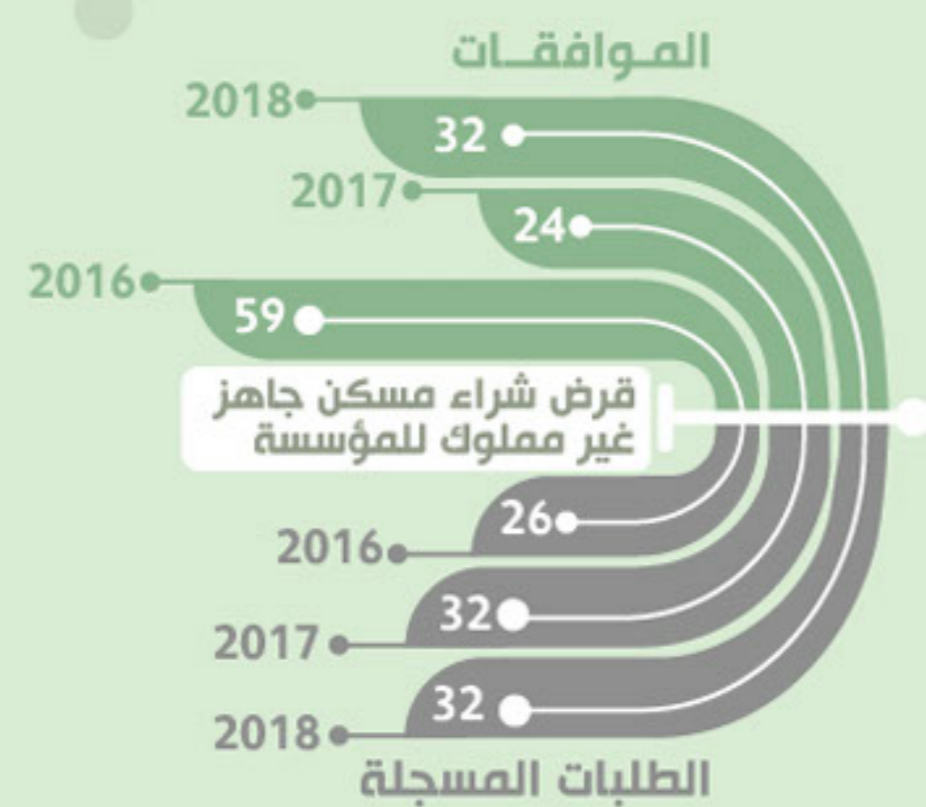
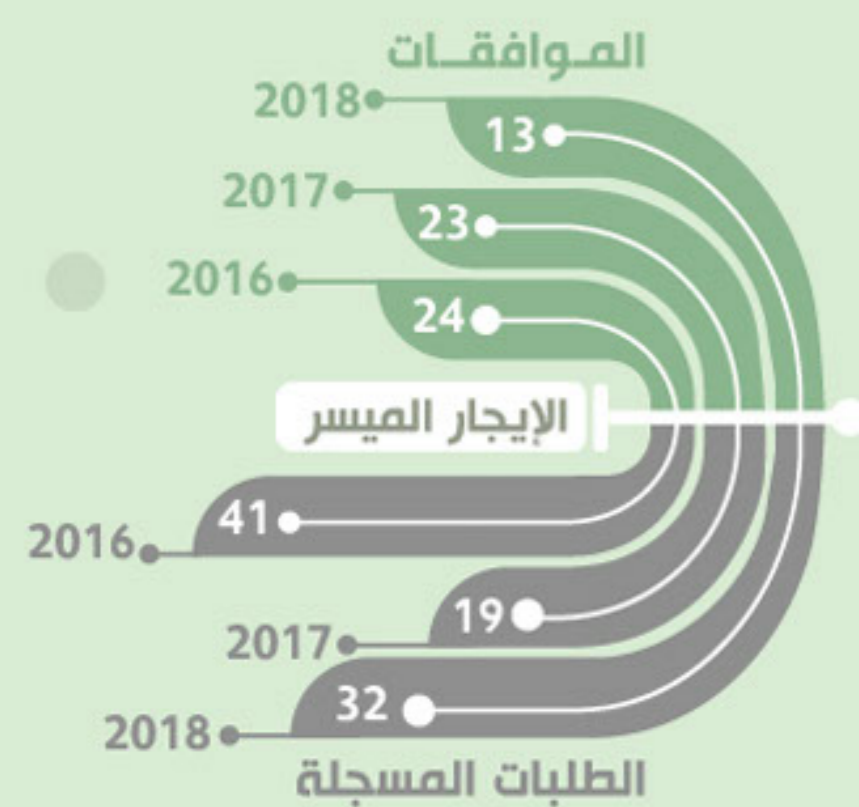


الخدمات الإسكانية - الانجازات

- حصول المؤسسة على المركز الثالث في جائزة مجلس التعاون في مجال الاسكان من خلال مبادرة (تعهد قروض الاسكان).
- حصول مركز الخدمة بالمؤسسة على تصنيف 4 نجوم ضمن تقييم برنامج الخدمة المتميزة - تصنيف النجوم العالمي التابع لمجلس الوزراء .
- توعية المتعاملين بمنطقة دبي و ديرة من خلال التعاون مع جمعية الاتحاد مول - البرشاء - جمعية الاتحاد مول - محيصة بالتنسيق مع إدارة الاتصال المؤسسة والتسويق وإدارة إسعاد المتعاملين.
- نشر عبر الصحف الرسمية حول الخدمات الإسكانية التي تقدمها المؤسسة بالتنسيق مع إدارة الاتصال المؤسسة والتسويق.
- نشر عبر البوابة الإلكترونية الحكومية حول الخدمات الإسكانية التي تقدمها المؤسسة بالتنسيق مع إدارة الاتصال المؤسسة والتسويق .
- عمل دراية حول التوعية الإسكانية من قبل قسم البحث الاجتماعي بالتنسيق مع إدارة الاتصال المؤسسة والتسويق وقسم الموارد البشرية.



الموافقات و الطلبات المسجلة 2016 - 2017 - 2018





مبادرات للموظفين

دراية

2016	20
2017	33
2018	24

إفطار المدير التنفيذي

2016	انجاز 4
2017	انجاز 3 قطاعات
2018	انجاز 2

ألفة

2016	10
2017	9
2018	9

في الشوفاة

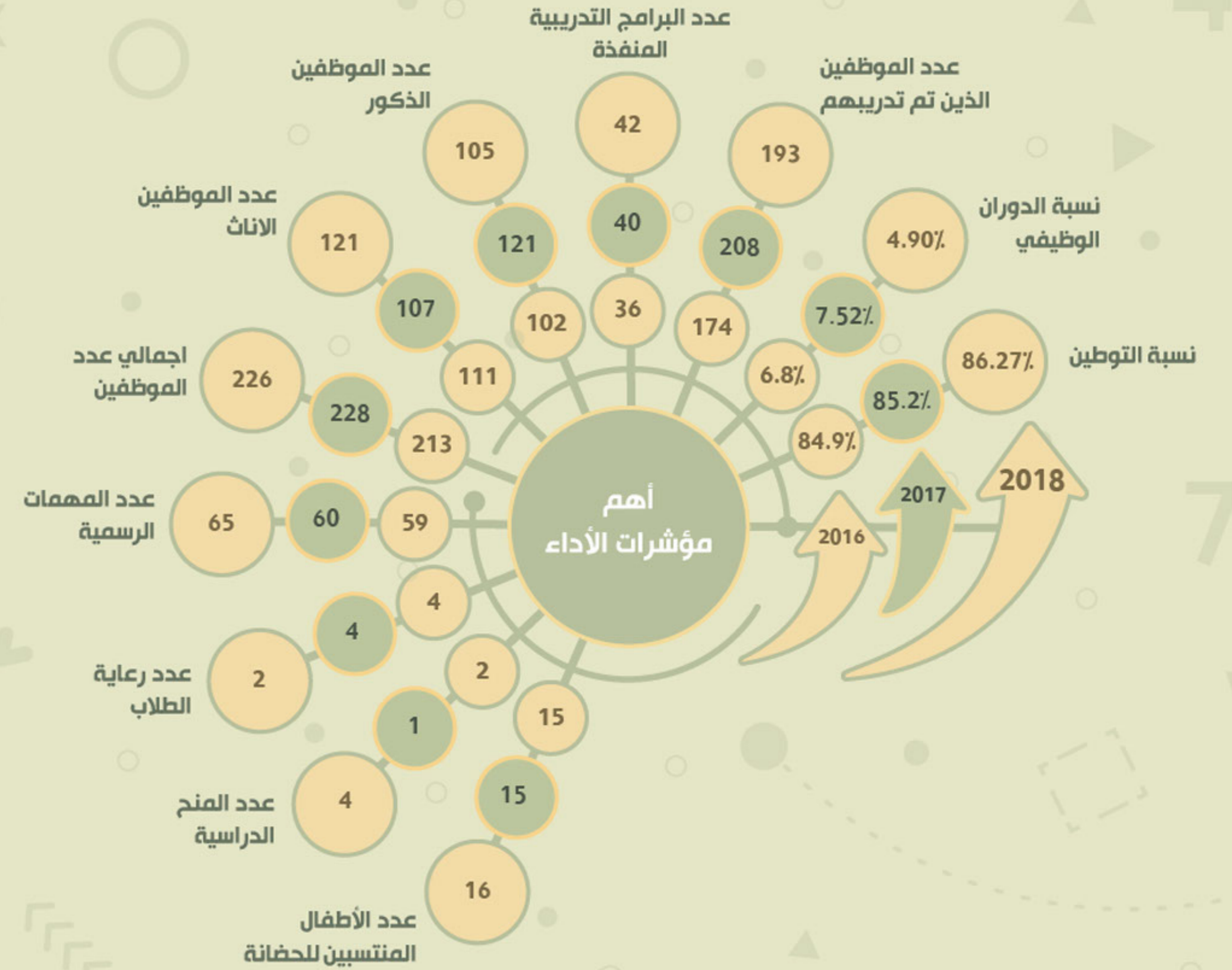
2016	15
2017	11
2018	15

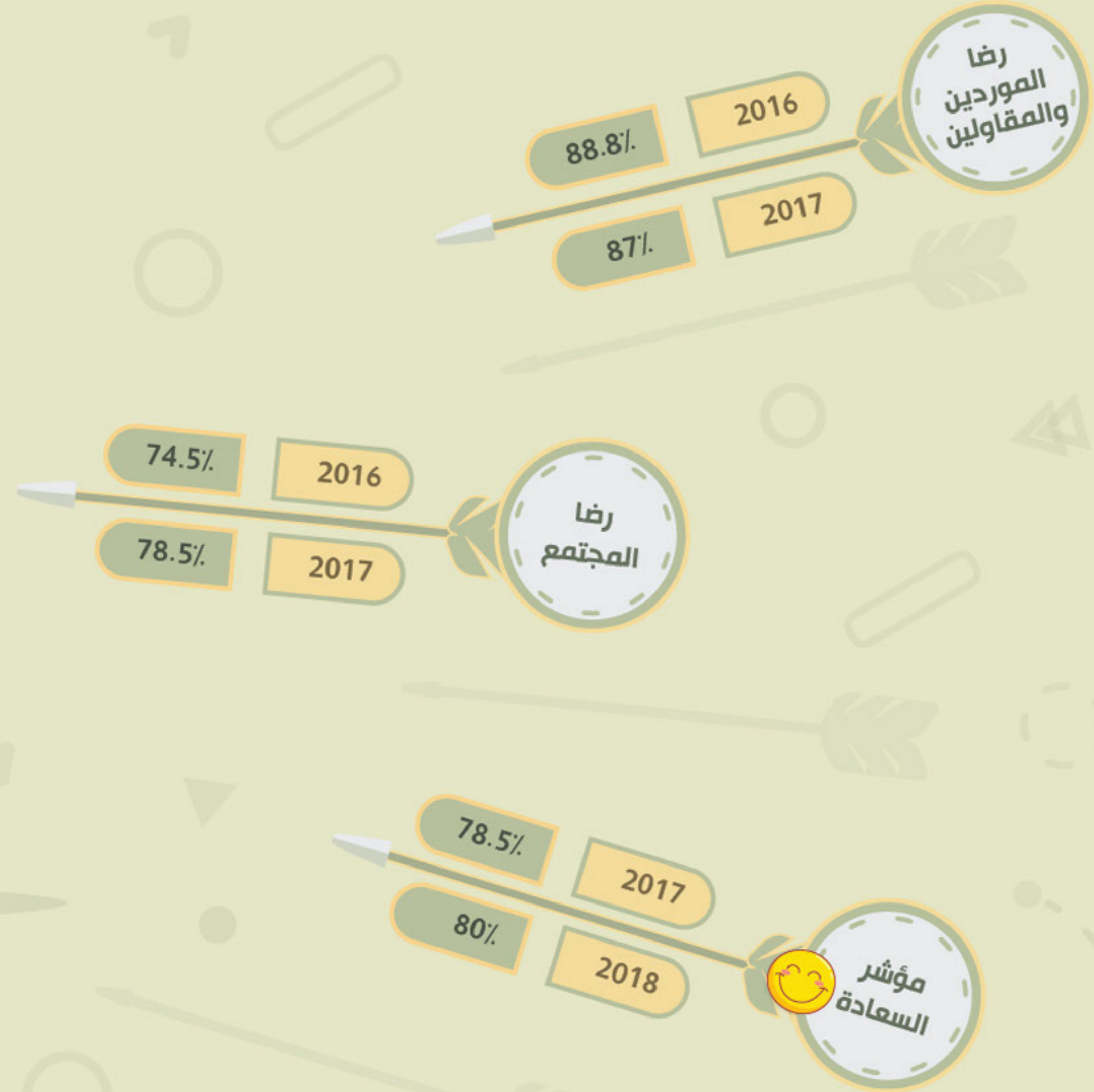
مقابلة الموظفين الجدد

2016	22
2017	18
2018	13

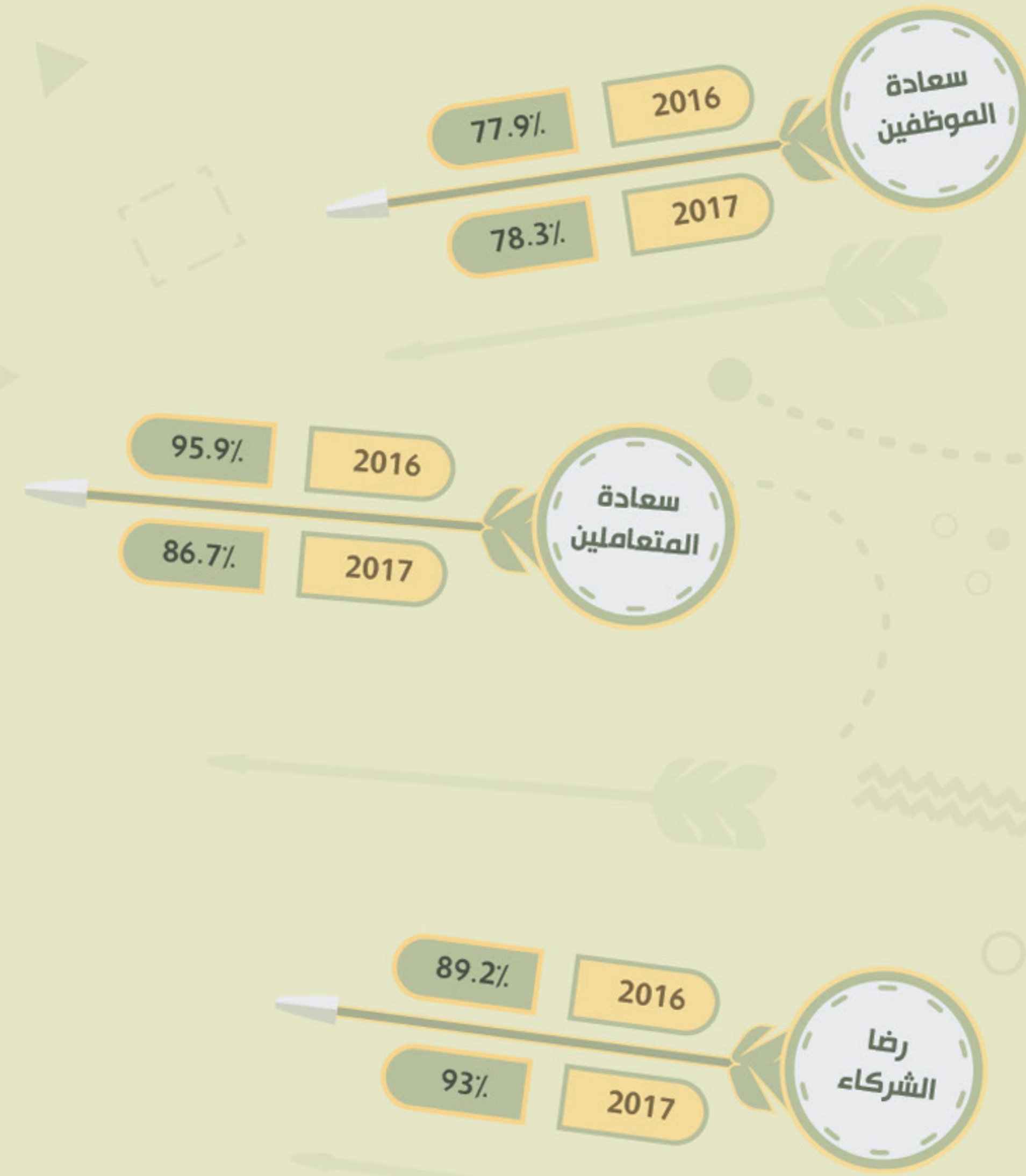


المؤسسة في أرقام





المؤشرات



شهادات الأيزو 2018-2016

الحصول على ايزو
استمرارية الاعمال
22301:2012



2018

الحصول على ايزو
أمن المعلومات
27001:2013



2016

تجديد ايزو
9001:2015
10002:2014



2018

الحصول على شهادة
Iso26000: 2012



2016



اسعاد الموظفين



53

1. تم استخدام كود دبي للبيئة المؤهلة لتأهيل مبنى المؤسسة وبالتالي أصبح المبنى مؤهلاً بنسبة 86% ليناسب أصحاب الهمم من كافة الفئات، فقد قامت المؤسسة بتركيب النقاط الخاصة بذوي الإعاقة البصرية، وتركيب أجهزة الإنذار الصوتية والضوئية، بالإضافة إلى تطوير الخدمات الخاصة بذوي الإعاقة الحركية.

2. استلام طلبات المستفيدين من أصحاب الهمم بتأهيل مساكنهم مع تحمل التكاليف المالية بشكل كامل، حيث قامت المؤسسة في عام 2017 بتنفيذ عدد (8) طلبات بقيمة تقدر بـ 2,643,000 درهم.

3. إصدار النسخة الأولى من "ميثاق أصحاب الهمم"

4. إطلاق مبادرة المختبر الإبداعي الخاص بأصحاب الهمم نتج عنه تلقي أكثر من "53" مقترحاً، جدول أدناه يوضح تصنيف الاقتراحات في مختبر الإبداع.

الاقتراحات المجدية في نظام الاقتراحات الإلكترونية.

34 الاقتراحات التي تم استلامها عن طريق النظام لعام 2016 و2017 و2018



مجدي

- 23 الاقتراحات المجدية المطبقة
- 11 الاقتراحات المجدية الغير المطبقة
- 67.5% نسبة التطبيق من الاقتراحات المجدية



5. رعاية الأنشطة الصيفية لنادي دبي أصحاب الهمم، و تقديم الرعاية لشراء معدات خاصة، وكتيبات لنادي عجمان لأصحاب الهمم وغيرها من المبادرات المجتمعية تقدر بـ 30,000 درهم.

6. تم تنفيذ عملية الإخلاء بالتعاون مع الدفاع المدني، حيث حصلت المؤسسة على 95% من التقييم الأداء في التدريبات العملية على الإخلاء.

8. مقترح تعيين 2% من أصحاب الهمم سنويا حيث تم تعيين موظفي أصحاب الهمم بنسبة 1%.

7. تم تصميم الموقع الداخلي والخارجي الإلكتروني وفق أفضل الممارسات العالمية في المجال لخدمة اصحاب الهمم بناء على مجموعة من الارشادات الخاصة برابطة شبكة الويب العالمي (W3) تم تنفيذ عدد 6 دورات تدريبية وورش الخاصة لأصحاب الهمم للموظفين.





اليوم الرياضي للأطفال



احتفالات اليوم الوطني



ورش تثقيفية مقدمة من الحضانة لموظفي المؤسسة



فعالية اليوم العالمي للطفل



حفل تخريج الأطفال



الرحلات الترفيهية للأطفال (لبحر-مترو دبي)



ورش صحية مقدمة من ممرضة الحضانة



فعالية طبخ الخير بالتعاون مع اللجنة النسائية



دراسة (تعرف على حضانة المنزل)



فعالية النصف من شعبان



فعالية التوعية ضد سرطان الثدي بالتعاون مع اللجنة النسائية



ورشة توعوية للأطفال بالتعاون مع هيئة الطرق و المواصلات



فعالية صباح السعادة + توزيع بروشورات توعية للحضانة



حفل استقبال الأطفال الجدد



اليوم المفتوح بالتعاون مع مركز التعليم المبكر للطفولة (جامعة زايد)



مبادرة الفحص الدوري لموظفي و موظفات المؤسسة المقدم من الممرضة



الشراكات

شركاء المؤسسة
للأعوام
2018 - 2017 - 2016



14 / 03 / 2016

مذكرة تفاهم مجلس أبوظبي
للتخطيط العمراني
تحقيق التعاون المثمر
والبناء ومن أجل تعزيز
مستوى الاستدامة في
مشاريع المؤسسة والارتقاء
بها إلى مستوى عال وفق
معايير برنامج استدامة وما
يتعلق بأنظمة الأبنية الخضراء



2016

مذكرة تفاهم الخاصة ببطاقة
حماة الوطن- القوات المسلحة
لدولة الامارات العربية المتحدة

تقديم خصومات لمنتسبي
القوات المسلحة على
كافة خدمات المؤسسة



11 / 04 / 2017

دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي

توفير خدمات تقييم
الكفاءات والمهارات
السلوكية لدى
الموظفين والعاملين
أو المرشحين للتعيين
لدى المؤسسة



15 / 03 / 2016

بنك دبي الإسلامي
الاستقطاع الشهري من المتعاملين.



2017

شركة (دناتا)

اتفاقية تسهيل ائتماني للسفر
للمؤسسة والموظفين

dnata

12 / 09 / 2017

بنك أبوظبي التجاري

قرض شراء مسكن من
السوق المحلي



2018

اتفاقية الشراكة مع المقاولين

انطلاقاً من شعار المؤسسة الذي يهدف إلى بناء سعادة
المواطن واستقراره وتحسين جودة حياته بتنفيذ حلول إسكانية
مبتكرة ومتنوعة، وتماشياً مع توجهات الحكومة في عام
الخير، بادرت المؤسسة بإنشاء هذا العقد الذي يضمن للمواطن
التعاقد مع مقاولين أكفاء مما يؤدي إلى تقليل نسبة أخطاء
أعمال المقاولنة وسرعة في الإنجاز وجودة في البناء.



12 / 09 / 2017

مصرف الامارات الاسلامي

من أجل تحقيق التعاون المثمر بين
الطرفين لتفعيل مبادرة عام الخير من خلال
مد جسور التعاون في كافة المجالات التي
تهدف إلى مساعدة الأسر المتعثرة



23 / 03 / 2017

دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري

مساعدة متعاملي مؤسسة محمد بن راشد
للإسكان الذين لا يتمكنون من سداد المبالغ
المطلوبة لبناء أو صيانة
الاحتياجات السكنية
لهم وذلك لضيق ذات
اليدين (المعسرین)



21 / 01 / 2018

اتفاقية شراكة
مع بلدية دبي

بناء علاقة شراكة وتعاون بين الطرفين
في مجال ترشيد الطاقة عبر تركيب
(مصباح دبي)



18 / 03 / 2018

ورشة حكومة دبي

تقديم خدمات ذات
الصلة بالمركبات

ورشة حكومة دبي
Dubai-Government W/Shop

08 / 03 / 2018

مذكرة تفاهم - هيئة تنمية المجتمع

تحقيق الاستقرار الأسري
للمواطنين المسجلين في
قوائم هيئة تنمية المجتمع
والمؤسسة من خلال توفير
السكن الملائم والأمن
واللائق لمعيشتهم إضافة
إلى خلق ثقافة مجتمعية .



المبادرات المالية

"تشكل المبادرات المالية الأربعة من مؤسسة محمد بن راشد للإسكان حلول مالية متنوعة تمكن مواطني إمارة دبي من الحصول على مسكن مناسب حسب وضعهم المالي"

عدد المستفيدين من التوفير
الإسكاني (مذخور)

" مبادرة التوفير الإسكاني (مذخور)
هي خدمة من مؤسسة محمد بن راشد
للإسكان لتقوية موقفك المالي أثناء تنفيذ
خدمة القروض الإسكانية "

227

2017

100

2016

عدد المستفيدين من السداد المبكر
" خدمة السداد المبكر : كلما سارعت
بسداد قرضك الممنوح لك ، كلما زادت
نسبة الخصم
من الرصيد المتبقي من القرض "

116

2017

118

2016

2018

98

عدد المستفيدين من الإيجار الميسر
هي خدمة تقدمها المؤسسة للمستفيدين
عبارة عن تأجير المساكن لهم بأسعار
رمزية أو أسعار منخفضة ينسب قد تصل
إلى 50% عن أسعار السوق

2

2017

18

2016

2018

4

عدد المستفيدين من تعهيد القروض (يسر 2)
" خدمة اليسر هي عبارة عن شراكة مع
القطاع الخاص (المؤسسات المالية) يتم
بموجبها تعهيد القروض الإسكانية
إليهم "

45 متعامل

2017

28 متعامل

2016

2018

55 متعامل

عدد المستفيدين من تعهيد القروض (يسر 3)
- الشراء من السوق المحلي
" خدمة اليسر هي عبارة عن شراكة مع
القطاع الخاص (المؤسسات المالية) يتم
بموجبها تعهيد القروض الإسكانية
إليهم "

20 متعامل

2017

لم تكن المبادرة متاحة في 2016

2016

2018

12 متعامل

عدد المستفيدين من التمويل الذاتي
(العوض)

" خدمة التمويل الذاتي (العوض) :
عبارة عن مكافأة تمنح للمستفيد الذي
يقوم بتمويل بناء مسكنه ذاتياً دون
اللجوء إلى صرف أية دفعة من دفعات
قرض البناء الحاصل على الموافقة من
المؤسسة "

7 متعامل

2017

14 متعامل

2016

2018

16 متعامل



الفعاليات



2016



يوم الجودة العالمي

تنظيم فعاليات بالتعاون مع إدارة التميز

2018-2017-2016



النصف من شعبان "حق اللبلة"

زيارة مركز التلاسيما+ فعالية داخلية بتنظيم اللجنة النسائية

2016



اليوم العالمي للسكري

هي فعالية للتوعية من مخاطر داء السكري ويحتفل به في 14 نوفمبر من كل عام. و تقوم المؤسسة بالتعاون مع الهيئات الصحية بإجراء الفحوصات والمحاضرات التوعوية للموظفين

2018-2017-2016



يوم الأم والأسرة

توزيع هدايا على الأمهات (أكواب مطبوع عليها عمل طفلها)

2018-2017-2016



إفطار المدير التنفيذي

في كل ربع سنوي، يقوم المدير التنفيذي بالخروج مع إحدى القطاعات لتناول الإفطار

2018-2017-2016



يوم المرأة العالمي

فعالية داخلية ترفيهية توعوية للموظفات بتنظيم اللجنة النسائية

2018-2017-2016



اللمة - غداء الموظفين

يشمل تكريم : الموظفين ممن رزقن بمولود خلال 2016 و ممن ذهبن لرحلة الحج و ترحيب بالموظفات الجدد

2016



بنك الدم

حملة مجتمعية صحية بالتعاون مع الهيئات الصحية تزامناً مع الحملة التوعوية لسرطان الثدي

2016



مشروع فرحة عيد

توزيع العيدية على الأطفال المرضى في مستشفى دبي

2018-2017-2016



فعالية التوعية بحملة سرطان الثدي

حملة مجتمعية صحية بالتعاون مع الهيئات الصحية تزامناً مع الحملة التوعوية لسرطان الثدي

2018-2017-2016



يوم المرأة الإماراتية

تقوم المؤسسة باستقطاب عدد من الأسر الإماراتية المنتجة لتعرض منتوجاتها للموظفين خلال الفعالية التي تقيمها سنويا بهذه المناسبة

2018-2017-2016



ورشة عمل لمتدربي الصيفي

تستقبل المؤسسة في كل عام عدداً من الطلاب للبرنامج التدريب الصيفي، حيث يحتوي جدولهم على النشاطات المختلفة من ورش عمل ورحلات تثقيفية وترفيهية

2018-2017-2016



يوم العلم

احتفالية وطنية تقوم المؤسسة من خلالها بتوزيع الشارات الوطنية الاعلام، حضور جميع الموظفين عند سارية العلم، وفي تمام الساعة 11 يتم رفع العلم مع النشيد الوطني

2018-2017-2016



فعاليات رياضية للموظفين

فعالية بطولة كرة القدم للموظفين، يتم فيها تغير روتين الموظف وخروجه من أجواء ضغوطات العمل وتهدف الى توطيد العلاقة بين الموظفين. وعلى أساس المنافسة الشريفة للفوز بالبطولة وتكون هنالك جوائز للفائزين.

2018-2017-2016



يوم الشهيد

مشاركة المؤسسة في هذا الحدث الوطني وفقاً لتوجيهات مكتب شؤون أسر الشهداء بدقة صمت للدعاء، ورفع العلم مع النشيد الوطني

2016



حفل المؤسسة بمرور 10 سنوات 2016

احتفلت المؤسسة مع موظفيها بإنجازات المؤسسة خلال العشر سنوات الماضية وتكريم الشركاء الداعمون للمؤسسة لجهودهم المبذولة في تحقيق السعادة والتطور من خلال المشاريع والخطط المستقبلية.

2018-2017-2016



الحفل السنوي للموظفين

يقام الحفل السنوي مرة كل عام ويسلط الضوء على أهم إنجازات المؤسسة ومسيرة عطائها التي لا تتوقف، وتقديراً لموظفيها الذين حققوا إنجازات ومستوى أداء متميز وذلك وفقاً للأهداف التي تسعى المؤسسة إلى تحقيقها وتأكيداً على ريادة المؤسسة في التميز بكادرها الوظيفي الذي يتمتع بخبرات واسعة، وتنوع فقرات الحفل من مراسم تكريم ومسابقات متنوعة.

2018-2017-2016



معرض "اليوم العالمي للإسكان"

حدث عالمي يحتفل في أول يوم إثنين من شهر (أكتوبر) حول العالم وتشمل الفعاليات حزمة من المبادرات والانشطة التي تستهدف كافة الفئات وشرائح المجتمع من المواطنين والمستفيدين من خدمات المؤسسة على غرار باقي بلدان العالم، ويعد هذا الحدث عنصراً هاماً لتذكير العالم بالمسؤولية المشتركة ولتوفير المساكن المستقرة للأجيال القادمة.

2018-2017-2016



احتفالات باليوم الوطني

تعبير عن فرحة أبناء دولة الإمارات باليوم الوطني، وترسيخ مكانة هذه المناسبة المهمة في نفوس الأفراد والمؤسسات الحكومية والخاصة، وكل من يعيش على أرض دولة الإمارات

2016



مبادرة بيتي بيتي

تهدف من خلالها مؤسسة محمد بن راشد للإسكان لتحقيق وإيصال رسالة هادفة للمجتمع بشكل عام تسهم في تثقيف المواطن ورفع درجة وعيه في مجال الممارسات السليمة لحماية المسكن والبيئة والحفاظ على الطاقة والحقوق المجتمعية والإنسانية

2017



• معرض الإسكان ومواد البناء والديكور والاستشارات الهندسية (ديكوبلد) •

معرض منوع سيتم تنظيمه ويُشكّل مُلتقى يتمّ من خلاله الاستفادة من الإمكانيات التي توفرها أسواق الإمارات لقطاع مواد البناء والتشييد، ومنح الصناعة الوطنية الفرصة لعرض منتجاتها في عرض مُميّزة وإيجاد فرصة مميزة لمنتجاتي وتجار مواد البناء والاستفادة من الفرص المتاحة.

2018-2017-2016



• يمعنتنا في رمضان •

سحوراً جماعياً لجميع موظفي المؤسسة بمسمى «يمعنتنا في رمضان»، بحضور سعادة سامي عبد الله قرقاش المدير التنفيذي للمؤسسة ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام، وعدد من الموظفين، ويأتي هذا السحور من ضمن أهداف المؤسسة دائماً التي تسعى إلى تحقيق الألفة بين المسؤولين والموظفين.

2017



• يوم الخير مع العمال •

تزامناً مع اليوم العالمي للعمال، تم زيارة مواقع انشاء المشاريع الجديدة وتوزيع الماء والعصائر وبعض المأكولات الخفيفة عليهم.

2018-2017-2016



• توزيع المكتبات - استكمالاً للمبادرة في عام القراءة •

دعماً لمبادرة عام القراءة 2016 والتي أطلقها صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس الدولة حفظه الله، تم توزيع عدد من المكتبات المبتكرة للمرحلة الثالثة لتعزيز ثقافة القراءة

2018-2017-2016



• معرض دبي الدولي للإنجازات الحكومية •

• معرض جيتكس •

• معرض الامارات للوظائف •

مشاركة مؤسسة محمد بن راشد للإسكان في المعارض المحلية المهمة لإبراز دور المؤسسة ونشر الخدمات المتقدمة والإنجازات الهامة والوظائف المستقبلية.

2018-2017-2016



• محاضرات صحية ودينية واجتماعية •

سلسلة من مجموعة من محاضرات صحية ودينية واجتماعية

2018-2017-2016



• زيارة المتاحف •

سلسلة من الزيارات التثقيفية لمتاحف إمارة دبي

2018-2017-2016



• مبادرة حلاوة الخميس •

مبادرة داخلية تسهم في اسعاد الموظفين عن طريق توفير حلويات كل نهاية شهر بهدف رفع معدل السعادة لديهم.

2018



• مبادرة توعية المتعاملين •

مبادرة توعية المتعاملين التي أقيمت في اتحاد مول

2018



• مبادرة طواف الإسكان •

تحقيقاً للمشاركة في تحدي دبي للياقة 30x30

2018



• الألعاب الحكومية •



مسكن لكل مواطن